

Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes para Clientes Minoristas y Profesionales

ayondo markets Limited es una empresa registrada en Inglaterra y Gales con número de registro 03148972. ayondo markets Limited está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority, con el número de registro FCA 184333 y ofrece sus servicios en España a través de su sucursal registrada en la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) con el número 94.

Alcance

La finalidad de esta política es establecer un conjunto de directrices claras con respecto a cómo actúa ayondo markets Limited al ejecutar transacciones y órdenes de los clientes. Tenemos un deber de responsabilidad para con todos y cada uno de nuestros clientes minoristas y profesionales al abrir y cerrar apuestas y transacciones en su nombre, y el objetivo del presente documento es detallar tal política al obtener una ejecución justa, honesta y profesional. Tenemos el deber de proporcionar a nuestros clientes lo que se conoce como la "mejor ejecución posible", y haremos todo lo necesario a fin de garantizar el cumplimiento de esta política y el mejor resultado posible para el cliente.

La mejor ejecución posible es aplicable si ha sido clasificado como cliente minorista o profesional. No tenemos el deber de la mejor ejecución posible si ha sido clasificado como contraparte elegible.

La presente Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes forma parte de nuestros Términos y Condiciones para Clientes. Como requisito previo a la apertura de una cuenta con ayondo markets Limited, deberá aceptar nuestros Términos y Condiciones para Clientes. Haciéndolo, también acepta los términos de nuestra Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes.

La Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes para Clientes Minoristas y Profesionales únicamente es aplicable a transacciones y órdenes financieras de spread bet y CFD. No es aplicable a otros tipos de apuesta, como apuestas deportivas, apuestas binarias y apuestas de probabilidades fijas.

Nuestros servicios y definiciones simples

ayondo markets Limited `ofrece servicios de spread betting y CFD (sigla de contratos por diferencia) a través de nuestra plataforma de negociación en línea y por vía telefónica. Ofrecemos precios en muchas clases de activos, renta variable, intercambio de divisas, renta fija y mercancías. Nuestros precios de spread betting y CFD se basan en un instrumento subyacente, y nuestros precios se derivan de ese instrumento subyacente. Publicamos los precios a los que se puede negociar cada mercado. Puesto que somos la parte principal de cada transacción, solo puede cerrar cada posición con nosotros.

Transacción

Un cliente negocia inmediatamente a un precio publicado. Nos esforzamos por proporcionar la ejecución al precio publicado.

Orden

Un cliente puede desear negociar en una fecha/hora posterior a un precio mejor o peor que el precio ofrecido actualmente. ayondo markets Limited cursará tal "orden" y monitorizaremos la posición de esa orden en relación con el precio actualmente ofrecido. Ejecutaremos esa orden cuando se cumplan determinados criterios (véase "Gestión de órdenes" más adelante).

Órdenes en curso

Si así se solicita, o cuando lo consideremos oportuno (volumen grande o mercados sin liquidez), ejecutaremos una o más transacciones en nuestro nombre en el mercado subyacente en el que se basa el CFD o spread bet, y le asignaremos una transacción correspondiente a usted.

Negociación sobre una base "RFQ"

En el marco de la clasificación MiFID, la mejor ejecución posible es aplicable a cuando recibimos una orden suya bien para "comprar" o "vender" para usted, y no a cuando le cotizamos un precio a petición. Esto se denomina negociar sobre una base "RFQ" (sigla de petición de cotización).

Cuando le ofrecemos un precio publicado, usted decide por sí mismo si ese precio publicado le ofrece o no el mejor precio. No tenemos la obligación de proporcionarle la mejor ejecución posible en este escenario.

Cuando confía en nosotros para que logremos el mejor precio posible para usted tramitando una orden en su nombre (como en el mercado subyacente), estamos vinculados por la mejor ejecución posible.

Nuestros precios y nuestros volúmenes

Nuestro precio

ayondo markets Limited cotiza un precio de doble sentido para spread bets y CFD financieros. Este precio de doble sentido consiste en una demanda (precio más bajo – el precio al que un cliente puede "vender") y una oferta (precio más alto – el precio al que un cliente puede "comprar"). La diferencia entre nuestro precio de demanda y oferta se conoce comúnmente como nuestro "diferencial" (spread).

Nuestros precios publicados se basan en un instrumento financiero subyacente y primero debemos llegar a un "precio de mercado" en el que podamos basar nuestros precios. Este precio de mercado se obtiene a partir de varios proveedores de datos externos y bolsas de valores. Revisamos nuestra elección de proveedores de datos como mínimo anualmente a fin de evaluar su idoneidad, y mantener nuestra dedicación y compromiso con nuestra Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes. Una vez hemos llegado a un precio de mercado, realizamos varios ajustes que pueden incluir costes de intereses para el período de la apuesta o transacción, así como ajustes de dividendos. A continuación, añadimos nuestro diferencial ayondo markets adicional a fin de llegar a nuestros precios publicados. Como resultado de todos estos factores, nuestros precios publicados reflejarán los precios de demanda/oferta del mercado subyacente, aunque por lo general no serán idénticos a estos.

En relación con algunos de nuestros instrumentos financieros, es posible que no exista un precio de mercado subyacente adecuado en la bolsa de valores y, en tal caso, podemos utilizar diversos factores influyentes y relacionados a fin de llegar a un precio justo.

Al decidir sobre la mejor ejecución posible, existen determinados factores que debemos tener en cuenta. Son:

- Precio – Importancia: elevada
- Costes – Importancia: elevada
- Volumen – Importancia: elevada

- Liquidez e impacto del mercado – Importancia: media
- Velocidad de ejecución – Importancia: media
- Probabilidad de ejecución y liquidación – Importancia: media

La importancia relativa de estos factores puede variar entre diferentes instrumentos financieros.

Aunque ayondo markets Limited se esfuerza por proporcionar la mejor ejecución posible tras tomar en consideración varios factores, no podemos garantizar en absoluto que, al abrir o cerrar un spread bet o CFD financiero con nosotros, el precio obtenido sea siempre mejor que otro que se ofrezca o pueda ofrecerse en otro sitio.

Nuestros volúmenes

Para cada mercado que ofrecemos, incluimos un volumen de transacción mínimo y máximo. Estos volúmenes de transacción se revisan con frecuencia. Los volúmenes varían en función de las condiciones actuales de mercado del instrumento subyacente. Encontrará más información al respecto en nuestras Hojas de Información del Producto o [poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente](#).

Gestión de órdenes

La ejecución de transacciones y órdenes está disponible dentro del horario especificado en la plataforma de negociación en línea. Dentro de ese horario, los clientes pueden realizar transacciones y órdenes por vía telefónica y a través de la plataforma de negociación en línea. Debe tener en cuenta que las órdenes en curso solo se pueden activar/ejecutar dentro del horario especificado en el cuadro de información del producto correspondiente.

Todas las órdenes activas (ya sea contra posiciones abiertas como stop-loss (límite de pérdidas) o take-profit (límite de ganancias)) se ejecutan basándose en el precio publicado según lo cotizado por ayondo markets Limited. Se activará una orden de venta si su precio de demanda alcanza el precio de orden especificado o cae por debajo del mismo. Se activará una orden de compra si su precio de oferta alcanza o supera el precio de orden especificado.

Desviaciones

Es importante subrayar que no podemos garantizar el precio de ejecución de las órdenes, es decir, no están garantizadas (a menos que se indique explícitamente lo contrario). Nos esforzamos por ejecutar las órdenes al precio de orden especificado o a un precio muy cercano. Debido a movimientos en los precios del subyacente, es posible que nuestro precio se mueva rápida y erráticamente de un nivel a otro. Este fenómeno se conoce como "gapping" (diferenciales de precio) y puede producirse en períodos de baja liquidez y alta volatilidad (tales como tras un anuncio de beneficios de capital o inmediatamente tras la publicación de datos económicos).

Activación de órdenes fuera del horario de negociación

Las órdenes no se supervisarán ni ejecutarán fuera de nuestro horario de negociación para ese mercado. Para los instrumentos subyacentes que continúan negociándose fuera de nuestro horario, el precio al que la orden se puede ejecutar al reanudarse la negociación puede ser sustancialmente diferente al precio de orden especificado.

Negociación sobre una base intermediaria

Pueden producirse determinadas circunstancias donde una empresa intermediaria actúe en su nombre al ejecutar una transacción en el mercado subyacente que representa el spread bet o CFD financiero a "escribir" en su cuenta. En este escenario, el método de ejecución no está en nuestras manos y usted confía únicamente en el intermediario para proporcionarle la mejor ejecución posible. Tomaremos el precio de negociación tal como nos lo notifique el intermediario y ajustaremos dicho precio de negociación, teniendo en cuenta nuestros propios cargos, posibles cargos del intermediario y cualquier otro cargo aplicable al escribir la posición de spread bet o CFD en su cuenta.

Negociación a través de acceso al mercado directo

Cuando usted o un intermediario ejecutan una transacción para realizarla en su cuenta (mediante conversión al spread bet o CFD correspondiente), usted confía únicamente en usted o su intermediario para obtener la mejor ejecución posible. Tomaremos el precio de negociación tal como nos lo notifique usted o el intermediario y ajustaremos dicho precio de negociación, teniendo en cuenta nuestros propios cargos, posibles cargos de usted o del intermediario, así como cualquier otro cargo aplicable al escribir la posición de spread bet o CFD en su cuenta.

No-aplicación de la mejor ejecución posible

En determinadas circunstancias excepcionales, no estamos obligados a proporcionar la mejor ejecución posible.

(a) Transacciones en un único centro de negociación

Si solo existe un posible centro de negociación donde la transacción/orden se puede ejecutar.

(b) Instrucciones específicas

Si hemos aceptado instrucciones específicas de usted en relación con el centro de negociación, el bróker para la ejecución, el margen de tiempo o el precio, no estamos obligados a proporcionar la mejor ejecución posible con arreglo a las instrucciones específicas. Mantendremos nuestra discreción sobre otros aspectos de la ejecución.

(c) Deshacer una posición

Si usted nos requiere que deshagamos una posición, no estamos vinculados por la mejor ejecución posible, pero actuaremos de forma profesional y responsable, y con la debida precaución a la hora de deshacer tal posición.

Supervisión y revisión de nuestra Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes

Supervisamos periódicamente nuestra Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes a fin de evaluar la efectividad de la misma. Evaluamos nuestros centros y regímenes de negociación disponibles a fin de determinar si somos capaces de lograr la mejor ejecución posible de forma constante. En el caso de producirse cambios materiales en nuestra Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes, se lo notificaremos tan pronto como sea razonablemente posible.

Si tiene más preguntas sobre nuestra Política de Ejecución de Transacciones y Órdenes, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.