



## **Declaración de confidencialidad**



## Introducción

Valoramos su privacidad y extremamos el cuidado para protegerla. Recopilamos sus datos personales para proporcionarle varios de nuestros servicios financieros y para informarle acerca de estos servicios.

El objetivo de esta declaración de confidencialidad es mostrarle cómo se tratan sus datos personales, para qué fines se tratan sus datos y qué derechos tiene en relación con los datos personales que se recopilarán y utilizarán. Los datos personales se tratan en todo momento para que ayondo cumpla sus obligaciones legales.

Cualquier referencia a "nosotros", "nuestro" o "ayondo" en esta declaración de confidencialidad es una referencia a cada empresa del Grupo ayondo según lo requiera el contexto, a menos que se indique lo contrario. Del mismo modo, cualquier referencia a "usted", "su", "sus" o "suyo" en esta declaración de confidencialidad es una referencia a cualquiera de nuestros clientes y posibles clientes, según lo requiera el contexto, a menos que se indique lo contrario.

### ¿Quién recopila sus datos?

Esta declaración de confidencialidad se aplica a las actividades de tratamiento del Grupo ayondo. Las tres principales entidades comerciales dentro del Grupo ayondo son:

- ✓ ayondo markets Limited: una empresa registrada en Inglaterra y Gales con número de registro 03148972. El domicilio social de la empresa es 1st Floor, 7-10 Chandos Street, Londres, W1G 9DQ Reino Unido. Está registrada en el Comisionado de Información del Reino Unido con número de registro Z1457804.
- ✓ ayondo portfolio management GmbH: una empresa registrada en Alemania, registro comercial del Tribunal de Distrito de Frankfurt am Main HRB 102933. El domicilio social de la empresa es Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Alemania.
- ✓ ayondo GmbH: una empresa registrada en Alemania, registro comercial del Tribunal de Distrito de Frankfurt am Main 84169. El domicilio social de la empresa es Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Alemania.

El Grupo ayondo ofrece servicios de negociación social y de ejecución solamente a clientes minoristas y profesionales para productos de apuesta a margen ("SB", siglas inglesas) y contrato por diferencia ("CFD", siglas inglesas) a través de sus subsidiarias, ayondo markets Limited, Londres y ayondo portfolio management GmbH, Fráncfort, respectivamente. ayondo GmbH es un agente vinculado de ayondo markets Limited. Las citadas entidades del grupo son controladores de datos individuales de sus datos personales con respecto a los servicios prestados por ellos individualmente.

Puede contactarnos por escrito sobre cómo utilizamos sus datos personales escribiendo a la siguiente dirección:

**Delegado de Protección de Datos**  
**ayondo markets Limited**  
**10<sup>th</sup> Floor, Linen Court**  
**10 East Road**  
**Londres N1 6AD**  
**Reino Unido**



O, alternativamente, enviando un correo electrónico al Delegado de Protección de Datos a [dpo@ayondo.com](mailto:dpo@ayondo.com)

### ¿Qué datos se recopilan?

Podemos recopilar los siguientes tipos de datos personales de usted:

- ✓ Información personal como sexo, nombre, fecha de nacimiento y dirección.
- ✓ Información de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono).
- ✓ Información de empleo, información económica, educación relevante y experiencia bursátil.
- ✓ Nacionalidad y números de la seguridad social o del documento nacional de identidad y del pasaporte.
- ✓ Prueba de identificación con foto o dirección.
- ✓ Número único de dispositivo tecnológico (dirección IP) y otra información, incluida la versión y el tipo de navegador web que utiliza.
- ✓ Sanciones económicas e información básica de crédito.
- ✓ Datos de ubicación.
- ✓ Resultados bursátiles.
- ✓ Comunicación telefónica o electrónica.
- ✓ Cualquier otra información similar.

### ¿Cuál es la base jurídica y el objetivo del tratamiento de datos?

Para prestar nuestros servicios contratados (o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales) y para el cumplimiento de la legislación y la normativa aplicables, tratamos y compartimos su información personal con el fin de prestarle nuestros servicios financieros de la siguiente manera:

- ✓ Para administrar su(s) cuenta(s).
- ✓ Para cumplir nuestras obligaciones contra el blanqueo de capitales ("AML", siglas inglesas) y otras obligaciones reglamentarias, tales como la auditoría fiscal y financiera del cliente, informes reglamentarios, prevención de delitos financieros y decidir si nuestro producto es apropiado o adecuado para sus necesidades.
- ✓ Para enviarle correspondencia en relación con los servicios prestados y cumplir nuestras obligaciones reglamentarias y de cumplimiento normativo.
- ✓ Para realizar nuestros controles electrónicos de detección AML y cumplir otras políticas de detección de fraudes. Esto puede generar más información sobre su historial de crédito, condenas penales o intereses políticos que nos lleven a tomar decisiones basadas en los resultados de estos controles.
- ✓ Para responder a sus preguntas, reclamaciones y problemas.
- ✓ Para comercializar nuestros productos y servicios para usted.
- ✓ Para fines comerciales internos y mantenimiento de registros.
- ✓ Para evaluar la eficacia del marketing y para la investigación, la formación y el análisis estadístico con el fin de mejorar los servicios que le prestamos.

### ¿Se compartirán los datos con terceros?

Compartimos su información personal (incluidas copias de su identificación y los documentos que la acompañan utilizados para la verificación de la dirección) para poder tratar datos para los fines descritos anteriormente.



Podemos compartir sus datos con:

- Otras empresas del Grupo ayondo.
- Filiales, corredores introductorios o socios comerciales genéricos.
- Agencias consultoras de crédito.
- Proveedores de servicios externos y asesores profesionales que prestan servicios a ayondo.
- Autoridades financieras.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad.
- Cualquier persona autorizada por usted, incluyendo su abogado, contable o corredor.

### **¿Se transferirá la información personal fuera de la UE?**

Podemos transferir su información personal fuera del Espacio Económico Europeo cuando sea necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted o cuando se nos exija para cumplir la legislación y la normativa vigente.

En relación con la prestación de nuestros servicios, es posible que se nos exija que enviemos información personal a países que no pertenecen al EEE, países que no se considera que tengan estándares adecuados de protección de datos. Cuando lo hagamos, realizaremos una evaluación de riesgos antes de dicha transferencia y utilizaremos contratos reconocidos y exigibles con cláusulas modelo del EEE para que su información esté protegida de acuerdo con la correspondiente legislación de protección de datos.

### **¿Durante cuánto tiempo se almacenarán los datos?**

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los requisitos legales, reglamentarios y comerciales locales. Por ejemplo, estamos sujetos a ciertas leyes contra el blanqueo de capitales que requieren que conservemos sus datos durante un plazo de cinco años después de que nuestra relación comercial con usted haya finalizado. Los plazos de conservación pueden prolongarse si estamos obligados a conservar datos personales en relación con litigios, investigaciones o causas.

### **¿Qué garantías existen para proteger sus datos?**

Hemos implantado medidas técnicas y organizativas apropiadas para asegurar el tratamiento de los datos personales. Estas garantías variarán según la sensibilidad, el formato, la ubicación, la cantidad, la distribución y el almacenamiento de los datos personales, e incluyen medidas diseñadas para mantener los datos personales protegidos contra el acceso no autorizado. Si corresponde, estas garantías incluyen el cifrado de las comunicaciones a través de SSL, el cifrado de la información durante el almacenamiento, los cortafuegos, los controles de acceso, la separación de tareas y protocolos de seguridad similares.

Restringimos el acceso a los datos personales al personal y a terceros que requieren acceso a dicha información para fines comerciales legítimos y relevantes.

Todos los miembros de nuestro personal, contratistas y terceros que tienen acceso a los datos personales bajo nuestras instrucciones están obligados a la confidencialidad y utilizamos mecanismos de control para limitar el acceso a las personas que requieren dicha información para el cumplimiento de sus responsabilidades y tareas.



Tenemos políticas de seguridad de la información vigentes. Dichas políticas y sistemas de seguridad se auditan frecuentemente.

### ¿Qué derechos tiene usted como interesado?

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a sus datos personales:

- ✓ El derecho a acceder a sus datos personales.
- ✓ El derecho a solicitar que se corrijan sus datos personales si se determina que son inexactos.
- ✓ El derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales cuando ya no sea necesario que los guardemos.
- ✓ El derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento en cualquier momento, cuando sea pertinente.
- ✓ El derecho a restringir el tratamiento cuando exista una controversia en relación con la exactitud o el tratamiento de los datos personales.
- ✓ El derecho a solicitar que ayondo le facilite sus datos personales y, cuando sea posible, transmita esos datos a otro responsable del tratamiento si el tratamiento se basa en el consentimiento o es necesario para la ejecución de un contrato con usted. En cualquier caso, trataremos los datos por medios automáticos.
- ✓ El derecho a oponerse al tratamiento de datos personales cuando el tratamiento se basa en un interés legítimo.
- ✓ El derecho a no estar sujeto a una decisión que se base únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles que produce efectos jurídicos en relación con usted o, de forma similar, le afecte significativamente.

### ¿Cómo puede el interesado presentar una reclamación?

Si tiene alguna pregunta o reclamación sobre su privacidad, contáctenos escribiendo a nuestro Delegado de Protección de Datos. Si nosotros no resolvemos una reclamación a su satisfacción, puede presentar una reclamación a la autoridad de supervisión pertinente.

Para los clientes de ayondo markets Limited, la autoridad supervisora es la Oficina del Comisario de Información ("ICO", siglas inglesas). Los datos de contacto de la ICO son los siguientes:

Oficina del Comisario de Información  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF

Tel.: +44 (0) 303 123 1113

Fax: +44 (0) 1625 524 510

Sitio web: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

Para los clientes de ayondo portfolio management GmbH o ayondo GmbH, la autoridad supervisora es el Comisario de Protección de Datos de Hesse. Los datos de contacto del Comisario de Protección de Datos de Hesse son los siguientes:



Comisario de Protección de Datos de Hesse  
PO Box 3163  
65021 Wiesbaden

Correo electrónico: [Poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:Poststelle@datenschutz.hessen.de)

Teléfono: +49 (0) 611 1408 - 0  
Fax: +49 (0) 611 1408 - 900