



Datenschutzerklärung



Einführung

Wir schätzen Ihre Privatsphäre und tun unser Bestes dafür, sie zu schützen. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, damit wir Ihnen unsere Finanzdienstleistungen zur Verfügung stellen und Sie über diese Dienstleistungen informieren können.

Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Ihnen zu zeigen, wie und zu welchen Zwecken Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf die personenbezogenen Daten haben, die gesammelt und verwendet werden. Personenbezogene Daten werden zu jeder Zeit verarbeitet, damit ayondo den gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen kann.

Jede Bezugnahme auf "uns", "unser", "wir" oder "ayondo" in dieser Datenschutzerklärung ist eine Bezugnahme auf alle Konzerngesellschaften innerhalb der ayondo Gruppe, soweit nicht anders angegeben und sofern der Zusammenhang dies erfordert. In ähnlicher Weise ist jede Bezugnahme auf "Sie", "Ihr", "Ihr" oder "Sie selbst" in dieser Datenschutzerklärung eine Referenz zu jedem unserer Kunden und potenziellen Kunden, sofern nicht anders angegeben.

Wer sammelt Ihre Daten?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitungsaktivitäten der Gruppe ayondo. Die drei wichtigsten Einheiten innerhalb der ayondo Gruppe sind:

- ✓ ayondo markets Limited: Ein in England und Wales unter der Nummer 03148972 registriertes Unternehmen. Die registrierte Adresse des Unternehmens ist 1. Stock, 7-10 Chandos Street, London, W1G 9DQ Vereinigtes Königreich. Es ist beim britischen Information Commissioner unter der Registriernummer Z1457804 registriert.
- ✓ ayondo portfolio management GmbH: eine in Deutschland eingetragene Gesellschaft, Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main HRB 102933. Die eingetragene Anschrift der Gesellschaft lautet Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Deutschland.
- ✓ ayondo GmbH: eine in Deutschland eingetragene Gesellschaft, Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main 84169. Die eingetragene Anschrift der Gesellschaft lautet Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Deutschland.

Die ayondo Gruppe bietet Privatkunden und Professionellen Kunden reine Ausführungs- und Social-Trading-Dienstleistungen für Spread Betting ('SB') - und Contract-for-Difference ('CFD') - Produkte über ihre Tochtergesellschaften, ayondo markets Limited, London bzw. ayondo Portfolio-Management GmbH, Frankfurt. Die ayondo GmbH ist ein Vermittler von ayondo markets Limited. Die oben genannten Gruppenunternehmen sind in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und auf die von ihnen erbrachten Dienstleistungen individuelle Datenverantwortliche.

Sie können uns schriftlich anfragen, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden. Schreiben Sie zu diesem Zweck an folgende Adresse:

Datenschutzbeauftragter
ayondo markets Limited
10th Boden, Leinen Court
10 East Road
London N1 6AD
Großbritannien



Oder alternativ per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von dpo@ayondo.com

Welche Daten werden gesammelt?

Wir können folgende Arten personenbezogener Daten von Ihnen erfassen:

- ✓ Persönliche Informationen wie Geschlecht, Name, Geburtsdatum und Adresse
- ✓ Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse und Telefonnummer)
- ✓ Beschäftigungsinformationen, Finanzinformationen, relevante Bildungs- und Handlungserfahrung
- ✓ Staatsbürgerschafts- und Sozialversicherungsnummern oder nationale Identitäts- und Passnummern
- ✓ Nachweis des Lichtbildausweises und / oder der Adresse
- ✓ Eindeutige Technologiegerätenummer (IP-Adresse) und andere Informationen, einschließlich der Version und des Typs des von Ihnen verwendeten Webbrowsers
- ✓ Finanzielle Sanktionen und Kredit-Header-Informationen
- ✓ Standortdaten
- ✓ Umsatzleistung
- ✓ Telefonische oder elektronische Kommunikation
- ✓ Jedwede andere ähnliche Information

Was ist die rechtliche Grundlage und der Zweck der Verarbeitung der Daten?

Um unsere vertraglich vereinbarten Dienstleistungen (oder Schritte, die auf Ihre Anfrage vor dem Abschluss eines Vertrags ausgeführt wurden) zu liefern und die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften zu erreichen, verarbeiten und teilen wir Ihre personenbezogenen Daten für die Bereitstellung unserer Finanzdienstleistungen wie folgt:

- ✓ Zur Verwaltung Ihrer Konten
- ✓ Zur Erfüllung unserer Verpflichtung in Bezug auf Geldwäschebekämpfung ("AML") und andere aufsichtsrechtliche Verpflichtungen wie Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden, Meldewesen, Verhinderung von Finanzkriminalität und die Entscheidung, ob unser Produkt für Ihre Bedürfnisse geeignet oder zweckmäßig ist.
- ✓ Zur Zusendung von Korrespondenz in Bezug auf die erbrachten Dienstleistungen und zur Erfüllung unserer regulatorischen und Compliance-Verpflichtungen
- ✓ Zur Durchführung unserer elektronischen AML-Screening-Prüfungen und Einhaltung anderer Betrugserkennungsrichtlinien. Dies kann zur Generierung weiterer Informationen über Ihre Kredithistorie, strafrechtliche Verurteilungen oder politische Interessen führen, auf Grundlage derer wir nach Überprüfung unsere Entscheidungen treffen
- ✓ Zur Reaktion auf Ihre Anfragen, Beschwerden und Probleme
- ✓ Zur Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie
- ✓ Für interne Geschäftszwecke und Aufzeichnungen
- ✓ Für die Bewertung der Wirksamkeit von Marketing sowie für Forschungs- und Trainingszwecke und statistische Analysen mit dem Ziel, die Dienstleistungen, die wir Ihnen bieten, zu verbessern



Werden die Daten an Dritte weitergegeben?

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich Kopien Ihrer Identifikation und Begleitdokumente, die zur Adressverifizierung verwendet werden), um uns die Verarbeitung von Daten für die oben genannten Zwecke zu ermöglichen.

Wir können Ihre Daten teilen mit:

- Anderen Gruppengesellschaften der ayondo Gruppe
- Verbundenen Unternehmen, Affiliates Introducing Brokern oder White Label-Geschäftspartnern
- Kreditreferenzagenturen
- Externen Dienstleister und professionellen Berater, die Dienstleistungen für ayondo erbringen
- Finanzaufsichtsbehörden
- Strafverfolgungsbehörden
- Jeder Person, die von Ihnen autorisiert wurde, einschließlich Ihres Rechtsanwalts, Buchhalters oder Maklers

Werden die persönlichen Informationen außerhalb der EU übertragen?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergeben, wenn es notwendig und unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber ist bzw. wenn wir verpflichtet sind, die geltenden Gesetze und Vorschriften zu erfüllen.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienste sind wir möglicherweise verpflichtet, personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR an Länder zu senden, für die keine ausreichenden Datenschutzstandards gelten. Wenn wir dies tun, führen wir vor dieser Übertragung eine Risikobewertung durch und verwenden EWR-anerkannte und durchsetzbare Musterklauselverträge, damit Ihre Informationen im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen geschützt sind.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der lokalen rechtlichen, behördlichen und geschäftlichen Anforderungen erforderlich ist. Zum Beispiel unterliegen wir bestimmten Gesetzen zur Bekämpfung der Geldwäsche, die uns dazu verpflichten, Ihre Daten für einen Zeitraum von fünf Jahren aufzubewahren, nachdem unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen beendet wurde. Die Aufbewahrungsfristen können verlängert werden, wenn wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten, Ermittlungen und / oder Verfahren aufbewahren müssen.

Welche Vorkehrungen werden getroffen, um Ihre Daten zu schützen?

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Verarbeitung personenbezogener Daten sicherzustellen. Diese Sicherheitsmaßnahmen variieren je nach Empfindlichkeit, Format, Standort, Menge, Verteilung und Speicherung der personenbezogenen Daten und umfassen Maßnahmen, die dazu dienen, personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Gegebenenfalls umfassen diese Maßnahmen die Verschlüsselung der Kommunikation über SSL, die Verschlüsselung von Informationen während der Speicherung, Firewalls, Zugangskontrollen, Aufgabentrennung und ähnliche Sicherheitsprotokolle.



Wir beschränken den Zugriff auf personenbezogene Daten auf Personal und Dritte, die für legitime, relevante geschäftliche Zwecke Zugang zu solchen Informationen benötigen.

Alle unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer und Dritte, die Zugang zu personenbezogenen Daten über unsere Anweisungen haben, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Wir verwenden Kontrollmechanismen, um den Zugang zu Personen einzuschränken, die solche Daten für die Erfüllung ihrer Aufgaben und Verpflichtungen benötigen.

Wir haben Richtlinien zur Informationssicherheit implementiert. Solche Sicherheitsrichtlinien und -systeme werden dauerhaft geprüft.

Welche Rechte haben Sie als Datensubjekt?

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- ✓ Das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten
- ✓ Das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn sie sich als ungenau herausstellen
- ✓ Das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn es für uns nicht mehr notwendig ist, diese zu behalten
- ✓ Das Recht, die Zustimmung zur Verarbeitung jederzeit zu widerrufen, wenn dies relevant ist
- ✓ Das Recht, die Verarbeitung zu beschränken, wenn Meinungsverschiedenheiten in Bezug auf die Genauigkeit oder Verarbeitung der personenbezogenen Daten bestehen
- ✓ Das Recht zu verlangen, dass ayondo Ihnen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellt und wenn möglich diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen weiterleitet, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung basiert oder für die Ausführung eines Vertrags mit Ihnen notwendig ist. In beiden Fällen werden wir die Daten automatisiert verarbeiten.
- ✓ Das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht.
- ✓ Das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, das rechtliche Auswirkungen auf Sie oder auf ähnliche Weise hervorruft oder erhebliche Auswirkungen auf Sie hat.

Wie kann die betroffene Person eine Beschwerde einreichen?

Sollten Sie Fragen oder Beschwerden zu Ihrem Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten. Wenn eine Beschwerde von uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

Für Kunden von ayondo markets Limited ist die Aufsichtsbehörde das Amt des Datenschutzbeauftragten ("ICO"). Die Kontaktdaten des ICO lauten wie folgt:

Information Commissioner's Office
Wycliff House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel .: +44 (0) 303 123 1113



Fax: +44 (0) 1625 524 510

Webseite: www.ico.org.uk

Für die Kunden der ayondo portfolio management GmbH oder ayondo GmbH ist die Aufsichtsbehörde Hessen der Datenschutzbeauftragte. Die Kontaktdaten des hessischen Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

Der hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

E-Mail: Poststelle@datenschutz.hessen.de

Telefon: +49 (0) 611 1408 - 0
Fax: +49 (0) 611 1408 - 900