

Wichtig: Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und AYONDO MARKETS unterliegt den englischsprachigen Geschäftsbedingungen (Terms and Conditions). Diese finden Sie auf der Webseite www.ayondo.com unter dem Punkt „Geschäftsbedingungen“. Die vorliegende deutsche Version der Terms and Conditions (Allgemeine Geschäftsbedingungen) dienen ausschließlich zu Ihrer Information und zum besseren Verständnis.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – SOCIAL TRADINGKONTO

Inhalt:

Definitionen und Begriffe	3
1. Einführung.....	8
2. Risikowarnung	9
3. Unsere Rechte innerhalb dieser Geschäftsbedingunen.....	11
4. Weitergabe von Informationen	11
5. Kundenklassifizierung	11
6. Ihr AYONDO MARKETS Konto	11
7. Kontodetails	11
8. Handeln durch Erteilung einer Vollmacht.....	12
9. Preise	12
10. Spreads	12
11. Währung, in der Hebelgeschäfte durchgeführt werden	13
12. Höhe / Größe der Geschäfte	13
13. Handelspositionen (Opening Trades).....	13
14. Handelspositionen (Closing Trades).....	15
15. Orders.....	15
16. Gewinne und Verluste.....	18
17. Benachrichtigung bezüglich Kontodetails/Details eines Geschäfts.....	19
18. Rechte von AYONDO MARKETS – Bitte schenken Sie diesem Absatz besondere Aufmerksamkeit.....	19
19. AYONDO MARKETS’ Recht zur Kündigung des Vertrages und zur Schließung des Kontos 23	
20. Auflösung und Abwicklung des Kontos – Ihre Rechte.....	23
21. Fehler.....	24
22. Ereignisse ausserhalb Unserer Kontrolle, Höhere Gewalt und Marktstörungenereignisse	24
23. Regulatorische Bestimmungen.....	24
24. Beschwerden und Meinungsverschiedenheiten.....	25

25.	Entschädigung.....	25
26.	Zahlungen an AYONDO MARKETS durch Dritte	26
27.	Zusicherungen und Gewährleistungen	26
28.	Datenschutz und Ihre Personenbezogenen Daten.....	26
29.	Marktmissbrauch.....	29
30.	Geistiges Eigentum.....	30
31.	Änderungen.....	31
32.	Benachrichtigungen.....	31
33.	Haftungsbeschränkung – mit besonderer Aufmerksamkeit lesen	32
34.	Abtretung.....	32
35.	Verzicht.....	32
36.	Durchsetzbarkeit	32
37.	Keine Partnerschaft	33
38.	Dritte Personen	33
39.	Änderungen.....	33
40.	Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit	33
41.	Das Rollen einer Position – Spread Bets oder CFDs mit fester Laufzeit.....	33
42.	Daily Rolling Spread Bets	33
43.	Finanzierung von CFDs– CFDs ohne festem Verfallsdatum	33
44.	Gewinne und Verluste.....	34
45.	CFDs auf Einzelaktien.....	34
46.	Sicherheitsleistung (Margin).....	36
47.	Berechnung der Sicherheitsleistung (margin)	36
48.	Bezahlung der Sicherheitsleistung (Margin) - (Um Offene Positionen aufrechtzuerhalten) 37	
49.	Automatische Liquidierung (auto liquidation)	38
50.	Interessenskonflikte.....	39
51.	Abrechnung des Auto Execution Service.....	39

Definitionen und Begriffe

"Anfängliche Sicherheitsleistung"	Der Gesamtbetrag Ihrer bei Positions-/ Ordereröffnung hinterlegten Sicherheitsleistung.
"Benötigte Margin"	Der Betrag, der als Sicherheitsleistung hinterlegt werden muss, um einen CFD-Trade oder ein Hebelgeschäft zu platzieren.
"Beteiligungsunternehmen"	Eine Gesellschaft, die an eine andere Gesellschaft angeschlossen ist (s.259 Companies Act 2006).
"Bevollmächtigter"	Eine von Ihnen ermächtigte Person, die Zugriff auf Ihr Konto hat. Siehe Absatz 8.
"die FCA"	Die Financial Conduct Authority (Finanzregulierungsbehörde in Großbritannien) oder Ihre Nachfolgeinstitution.
"die Website"	Die Website, die von AYONDO MARKETS im Rahmen der Hebelgeschäfte zur Verfügung gestellt wird: www.ayondo.com
"Ereignis ausserhalb Unseres"	Jeglicher Grund, der AYONDO MARKETS davon abhält seine Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen zu erfüllen, der in folgenden Ereignissen, Vorkommnissen, oder Unfällen begründet ist, die ausserhalb Unseres Einflusses liegen:
"Gapping/Slippage"	Lücke in der Kursbildung. Unser Preis hat sich direkt von einem Kurs zu einem entfernten Kurs bewegt, ohne sämtliche Kurse dazwischen zu treffen.
"Geeignete Gegenpartei"	Eine Partei, die von Uns entsprechend der FCA-Regularien als geeignete Gegenpartei eingestuft wurde.
"Gesamt Sicherheitsleistung"	Die gesamte Sicherheitsleistung aus allen Hebelgeschäften und offenen Positionen auf Ihrem Konto, sofern vorhanden.
"Handelsplattform"	Die sichere, online-passwortgeschützte interaktive Handelsplattform von ayondo markets Limited.
"Hebelgeschäft"	Margin Trade oder CFD-Trade/Margin Trading oder CFD-Trading.
"Kaufposition oder Long"	Eine auf Unserem Briefkurs eröffnete Kaufposition.
"Kontostand"	Ihr Kontostand auf Ihrem AYONDO MARKETS-Konto (Haben oder Soll). Ihr Kontostand setzt sich aus sämtlichen Guthabeberechtigungen, sämtlichen Verbindlichkeiten und allen realisierten Gewinnen und Verlusten aus Hebelgeschäften auf dem Konto zusammen. Unrealisierte Gewinne oder Verluste werden nicht
"Kundenservice"	Unsere Kundenservice-Abteilung.

"Margin Call"	Eine Aufforderung zusätzliche Sicherheitsleistungen zu erbringen, wie in Absatz 48 beschrieben.
"Marked to Market"	Zum Marktwert bewertet. Der Wert einer offenen Position, zu Unserem Preis bewertet.
"Marketing Gutschrift"	Eine Gutschrift in Ihrer Basiswährung, die Wir im Rahmen einer Marketing- Aktion auf Ihrem Konto verbuchen.
"Märkte" Markt"	Die Basiswerte, für die Wir Preise stellen, um Hebelgeschäfte anzubieten.
"Marktstörung"	<p>Wenn der Handel in einem unterliegendem Markt, auf dem Unsere Preise basieren, ausgesetzt, oder nur begrenzt handelbar ist, aus welchem Grund auch immer, (beispielsweise starke Kursbewegungen im unterliegenden Markt, welche relevante Börsenlimits überschreiten, oder wenn besondere Handelsbeschränkungen der Börse Anwendung finden)</p> <p>Wenn Trades in dem unterliegenden Markt, oder in anderen relevanten Finanzinstrumenten von der entsprechenden Börse annulliert werden</p> <p>Wenn in dem unterliegenden Markt, auf dem Unsere Preise basieren, ungewöhnliche Preisbewegungen oder plötzlich fehlende Liquidität auftreten.</p>
"Offene Position"	Ein offenes Hebelgeschäft auf Ihrem Konto.
"Offenkundiger Fehler"	Ein offensichtlicher Fehler, eine Unterlassung oder ein falscher Preis (von AYONDO MARKETS oder einer Dritten Partei). Beispielsweise, wenn Wir Ihnen fehlerhafte Informationen oder Kurse, auf Basis des aktuellen Markets und veröffentlichter Preise, liefern. Fallbeispiele: Falsche Preise, falsche Kontraktmonate, Fälligkeitstage oder sonstige fehlerhafte Quellen.
"P&L offener Positionen"	Die Gesamtsumme aus: <ul style="list-style-type: none">• den aufgelaufenen nicht realisierten Gewinnen offener Positionen; und• den aufgelaufenen nicht realisierten Verlusten offener Positionen;
"Privatkunde"	Eine Person, die als Privatkunde gemäss der FCA Regularien klassifiziert wurde.
"Professioneller Kunde"	Eine Person, die als Professioneller Kunde klassifiziert wurde, oder ein selbstgewählter Professioneller Kunde, gemäss der FCA Regularien.

"Regularien und Gesetzgebung"	Jede Englische und internationale Gesetzgebung, Regulierung und Richtlinie, die Ihre Hebelgeschäfte betreffen, inclusive dem FSMA 2000, der gültigen Marktmissbrauchs-Gesetzgebung, den Regulatorien der FCA und dem Takeover Panel.
"Risikohinweise"	Die allein verbindliche englischen "ayondo markets Limited - Risk Disclosure" wie auf www.ayondo.com , die eine nicht vollständige Auflistung der Risiken aus Hebelgeschäften beinhaltet.
"Spread"	Die Spanne, bzw. Differenz zwischen Unserem Briefkurs und Unserem Geldkurs, für einen Basiswert.
"Unser Briefkurs"	Der höhere der beiden Preise, die AYONDO MARKETS für einen Basiswert quotiert (siehe Absatz 9).
"Unser Geldkurs"	Der niedrigere der beiden Preise, die AYONDO MARKETS für einen Basiswert quotiert (siehe Absatz 9).
"Unser Preis"	Der Briefkurs und/oder der Geldkurs, je nach Zusammenhang.
"Unterliegender Markt"	Der zugrundeliegende Markt von dem Wir Unsere Preise und Spreads für Unsere Basiswerte herleiten.
"Unternehmensanpassung"	<p>Folgende Aktivitäten eines Aktien ausgebenden Unternehmens:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Ausgabe von Berichtigungsaktien oder Bezugsrechten, Optionen, oder sonstigen Rechten zum Aktienbezug der zugrundeliegenden Aktie; b. Rückkauf oder Ausgabe eigener Aktien; c. Firmenzusammenlegungen, Firmenkonsolidierungen oder neue Klassifizierung des Aktienkapitals d. Jegliche Ausgabe neuer Aktien e. Ein existierendes Übernahmeangebot; f. Jegliche Arten der Fusionierung oder Umstrukturierung, die die Aktie betreffen g. Jeglicher anderer Fall, der einen verwässernden oder konzentrierenden Effekt auf den Marktwert eines Aktienunternehmens hat.
"Verkaufsposition oder Short"	Eine auf Unserem Geldkurs eröffnete Verkaufsposition.
"Wir" Uns" and Unser"	ayondo markets Limited oder 'AYONDO MARKETS'.
"Basiswährung"	Die von Ihnen gewählte Währung, in der Ihr Konto geführt wird.

"Einflusses, höhere Gewalt"	<ul style="list-style-type: none"> a. Ein Notfall oder aussergewöhnliche Marktumstände; b. Gesetzliche Anordnungen oder regulatorische Massnahmen; c. Sonstige Handlungen, sonstige Ereignisse oder Unfälle, die Uns davon abhalten, einen vernünftigen Handel mit Hebelgeschäften in einem oder mehreren Basiswerten zur Verfügung zu stellen. d. Ein Streik, Aussperrungen oder Tarifaueinandersetzungen, Aufstand, Terrorismus, Kriege, Bürgerkriege, nukleare, chemische-oder biologische Verseuchung, durch Überschallknall verursachte Schäden, höhere Gewalt, Vandalismus, Unfälle, Betriebsstörungen, Feuer, Flut, Sturm, Stromausfall, Störfälle der Versorgungswirtschaft, von elektronischer Kommunikation und Informationssystemen; e. Die Aussetzung oder Schließung eines Index/Marktes/einer Börse oder sonstige Störungen diesbezüglich.
"FSMA 2000"	The Financial Services and Markets Act 2000.
"Geschäftstag"	Montag bis (einschliesslich) Freitag, jedoch ohne Englische Feiertage.
"Good For The Day" oder GFD"	Wie in Absatz 15 definiert.
"Good Till Cancelled" or GTC"	Wie in Absatz 15 definiert.
"Insgesamt Negativer Kontosaldo"	Ein insgesamt negativer Kontosaldo, über alle geführten Konten des Kunden.
"Insolvenz"	Wenn eine Anordnung zur Liquidierung, Abwicklung oder Auflösung Ihres Vermögens besteht, das Insolvenzverfahren oder vorläufige Insolvenzverfahren eröffnet oder gerichtlich die Liquidation eingeleitet wurde, oder, wenn ein Gerichtsvollzieher Teile Ihres Vermögens oder Ihres Betriebes beschlagnahmt oder verkauft, oder Sie mit Ihren Gläubigern einen Zwangsvergleich geschlossen haben oder ein sonstiges entsprechendes Verfahren gegen Sie begonnen wird, wie beispielsweise Gläubigerschutz Ihrer Gläubiger. Wenn Sie Teil einer Personengesellschaft sind und einen anderen Partner innerhalb dieser Gesellschaft betrifft eine Insolvenz, betrifft diese Insolvenz auch Sie; Wenn Sie insolvent sind, oder in anderer Form nicht in der Lage Ihre Verbindlichkeiten bei Fälligkeit zu begleichen, oder wenn Sie sich in einem insolvenzähnlichen Verhältnis befinden (wie in Paragraph a) beschrieben)

"Konto"	Ihr CFD-Handelskonto bei AYONDO MARKETS. Jedes Konto trägt eine eigene Kontonummer.
"Kontoantragsformular"	AYONDO MARKETS-Kontoantragsformular in ausgedruckter Form, oder als Online-Formular.
"Kontowert-Schwelle"	50% der von Ihnen geleisteten Anfänglichen Sicherheitsleistung (Margin).
"Kunde" Sie" und Ihr"	Eine Person, für die AYONDO MARKETS ein Konto oder mehrere Konten eröffnet hat und eine Kontonummer führt.
"Limit Order"	Wie in Absatz 15 definiert.
"Margin Parameter"	Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistung. Nämlich: Basis Margin-Anforderung und Margin Puffer.
"Margin" (Sicherheitsleistung)	Wie in Absatz 46 definiert.
"One Cancels the Other" oder OCO"	Wie in Absatz 15 definiert.
"Order" und Orders"	Wie in Absatz 15 definiert.
"Personenbezogene Daten"	Alle Informationen (einschließlich Meinungen und Absichten), die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen
"Produktinformationsblätter"	Die Produktinformationsblätter, wie von AYONDO MARKETS zur Verfügung gestellt und gelegentlich aktualisiert. Die Produktinformationsblätter finden Sie auf der Website.
"Sicherheitsleistung"	Der Wert einer Sicherheitsleistung, die Wir von Ihnen erhalten haben, und welche Wir als Sicherheit verwahren, gegenüber jeglichen Verbindlichkeiten, die aus Ihrem Konto entstehen. Der Wert der Sicherheitsleistung wird in der Basiswährung Ihres Kontos ausgedrückt und von Uns nach bestem Wissen berechnet (Margin).
"Stop Loss Order"	Wie in Absatz 15 definiert.
"Stop Order"	Wie in Absatz 15 definiert.
"Third Parties Act"	The Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999. Englisches Vertragsgesetz (Rechte von Drittparteien) von 1999.
"Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden"	Die allein verbindlichen englischen "Trade and Order Execution Policy" wie auf www.ayondo.com , die von AYONDO MARKETS, die gelegentlich aktualisiert werden können.
"Verfügbare Margin"	Die auf dem Handelskonto verfügbaren Mittel, um neue Trades oder Orders platzieren zu können.

"Zusammenhängende Konten"

Alle Ihre Konten bei Uns, die Wir als zusammenhängend gekennzeichnet haben. Zusammenhängende Konten müssen jeweils für dieselbe Person/dieselben Personen eröffnet werden. Wenn beispielsweise Person A ein Konto hat und Person A eröffnet ein Gemeinschaftskonto mit Person B, so können die beiden Konten nicht als zusammengehörig gekennzeichnet werden.

AYONDO MARKETS von Ihnen erhalten hat (einschließlich Ihres Kontoeröffnungsformulars), AYONDO MARKETS durch Ihr Nutzerverhalten im Rahmen Unserer Schulungsmaterialien (einschließlich des Trade Simulators) Erlangen konnte, oder die Wir durch Dritte (einschließlich Aktienbrokern) beispielsweise gemeinschaftliche Kontoinhaber, Kreditwürdigkeits- oder Betrugspräventionsagenturen, CFD-Anbietern und anderen Organisationen erhalten haben; und in Verbindung stehen mit, oder hervorgehen aus, Ihrem Konto, der Art und Weise, wie Sie Ihr Konto verwalten, die Transaktionen und den Zahlungen die Sie machen bzw. Ihrem Versäumnisverhalten.

Beachten Sie bitte beim Lesen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Aus Gründen der Lesbarkeit haben Wir Überschriften eingeführt. Diese Überschriften beeinflussen jedoch in keiner Hinsicht die Bedeutung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

An einigen Stellen beziehen Wir Uns auf Satzungen oder andere Gesetze. Wenn dies der Fall ist, beziehen Wir Uns automatisch auch auf sämtliche Änderungen dieser Satzungen oder Gesetze und auf deren Nachfolgegesetze.

An einigen Stellen führen Wir zum besseren Verständnis Beispiele an. Diese bilden jedoch keine vollständige Liste aller Beispiele. Wenn Sie die Wörter "einschließlich", "einschließend", "im Besonderen" "zum Beispiel oder z.B." lesen, beachten Sie bitte, dass die folgenden Fälle nur Beispiele sind und der Vollständigkeit entbehren;

An einigen Stellen benutzen Wir die Wörter "Wette", "Handel", "handeln", "Trades" oder "Trading". Alle diese Wörter beziehen sich auf das Öffnen einer Position, auf die Platzierung eines Hebelgeschäftes oder der Ausführung einer Order;

Wenn Wir Uns auf Personen beziehen, beziehen Wir Uns sowohl auf natürliche Personen und alle Personen, die laut Gesetz eine Person sein können, z.B. juristische Personen wie Gesellschaften oder Konzerne. Ebenso auf alle Partnerschaften oder Personengesellschaften, auch, wenn diese nicht eingetragene Gesellschaften sind.

Wenn Wir den Singular (Einzahl) nennen, meinen Wir ebenfalls den Plural (Mehrzahl) und umgekehrt. Jeglicher Bezug auf den Genus (männlich oder weiblich) bezieht sich immer auf Beides.

Alle Zeiten beziehen sich immer auf die Englische Zeitzone, ausser ausdrücklich anderslautend.

1. Einführung

- 1.1. ayondo markets Limited ("AYONDO MARKETS") ist Anbieter von Spread Betting auf Finanzprodukten und von Contract for Differences (CFD) und ist von der Britischen Finanzaufsichtsbehörde ("FCA") reguliert und trägt die FCA Registrierungsnummer 184333.

Die Adresse der FCA ist:
25 The North Colonnade
Canary Wharf
London
E14 5HS

AYONDO MARKETS' registriertes Büro ist:

ayondo markets Limited
1st Floor
7-10 Chandos Street

London
W1G 9DQ

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Geschäftsbedingungen") haben keinerlei Einfluß auf AYONDO MARKETS' Verpflichtungen aus dem Financial Services and Markets Act 2000, oder den FCA Regularien, die im Falle eines Interessenskonflikts beide Vorrang haben gegenüber diesen Geschäftsbedingungen.

- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „Geschäftsbedingungen“) werden zwischen dem Kunden (im Folgenden „Sie“ oder „Kunde“) und der ayondo markets Limited (im Folgenden „Wir“ oder „AYONDO MARKETS“) vereinbart. Die Geschäftsbedingungen gelten für jede Transaktion (Geschäft oder Wette), die Sie oder eine von Ihnen dazu ermächtigte Person, oder eine Person unter Angabe des Kundennamens, der Kontonummer und des Passworts über die Internet-Plattform von AYONDO MARKETS oder per Telefon mit einem Händler von AYONDO MARKETS abschließen.
- 1.3. AYONDO MARKETS erteilt keine Beratung und wird Sie nicht über die Vor- oder Nachteile bestimmter Geschäfte oder über Sonstiges beraten. Jedwede Kommentare, Beobachtungen oder Aussagen von AYONDO MARKETS-Mitarbeitern sind in keiner Hinsicht als Empfehlung zu verstehen, einen Trade zu eröffnen bzw. zu schließen. Ebenso sollte jedwede Information auf Unserer Website www.ayondo.com ("Website"), sonstiger Inhalt von Korrespondenzen oder Marketing Materialien nicht als Investmentempfehlung verstanden werden.
- 1.4. Der Vertrag ("Vertrag") zwischen Ihnen und AYONDO MARKETS besteht aus diesen Bedingungen. Zusätzlich stehen weitere Informationen in Form der Produktinformationsblätter auf Unserer Webseite zum Download bereit. Außerdem können Sie eine Kopie jedes Dokuments bei Unserem Kundenservice anfordern.
- 1.5. Wichtig: Sie sollten die Geschäftsbedingungen und alle weiteren Bestandteile des zwischen Ihnen und AYONDO MARKETS geschlossenen Vertrages gründlich lesen, um sicherzustellen, dass Sie mit allen dort enthaltenen Regelungen einverstanden sind. Wenn Sie bestimmte Bedürfnisse und Anforderungen haben, sollten Sie sicher sein, dass diese von den vorliegenden Bedingungen abgedeckt werden. Sollte dies nicht der Fall sein, informieren Sie Uns bitte schriftlich. Bitte kontaktieren Sie Uns umgehend, wenn Sie der Ansicht sind, dass Teile dieser Bedingungen fehlerhaft sind, oder Ihnen gegebenenfalls etwas unklar ist. Abweichende Vereinbarungen werden nur Teil des Vertrages, wenn AYONDO MARKETS diesen schriftlich zustimmt.
- 1.6. Neben diesen Geschäftsbedingungen sind auch folgende Regelwerke integraler Bestandteil des zwischen Ihnen und AYONDO MARKETS geschlossenen Vertrages:
 - die Risikohinweise; diese befinden sich in einem eigenen Dokument;
 - die „Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden“;
 - Die genannten Dokumente stehen auf Unserer Homepage zum Download bereit. Außerdem können Sie eine Kopie jedes Dokuments bei Unserem Kundenservice anfordern.
- 1.7. Falls Sie aufgrund Ihrer eigenen Entscheidung als professioneller Kunde eingestuft wurden, sollten Sie die Warnung der „Informationen über Entschädigungsrechte und Schutzmaßnahmen für Anleger“ lesen, deren Schutz Sie durch Ihre Klassifizierung als professioneller Kunde möglicherweise verlieren.
- 1.8. Nach Fertigstellung Ihrer Kontoeröffnung, durch anklicken der Box "Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu" oder durch Ihre Unterschrift auf der Kontoeröffnung, geben Sie Ihre Zustimmung zu diesen Geschäftsbedingungen. Sobald Wir Ihre Kontoeröffnung (Papier oder Online) akzeptiert haben und Ihnen eine Kontonummer zugeteilt haben, sind Sie an die Geschäftsbedingungen gebunden. (Siehe auch Absatz 20 Kündigungsrecht).

2. Risikowarnung

- 2.1. Hebelgeschäfte bergen ein hohes Risiko.
- 2.2. Hebelgeschäfte können zu einem Totalverlust des von Ihnen eingesetzten Kapitals und sogar zu darüber hinausgehenden Verlusten führen. Solche Verluste können sogar unbegrenzt sein, je nachdem, welches Produkt Sie handeln und welche Marktbedingungen herrschen. Nur, wenn Sie ausdrücklich ein solch hohes Risiko eingehen wollen und sicher sind, dass Hebelgeschäfte zu Ihrem Anlegerprofil passen, sollten Sie CFD-Handel betreiben. Für den Fall, dass Ihre Verluste zu einem Insgesamt Negativen Kontosaldo führen, werden wir diese Verluste nicht zum Ausgleich des Kontos von Ihnen einfordern. Diese Eigenschaft kann als "Wegfall der Nachschusspflicht" bezeichnet werden.
- 2.3. Risikohinweis: Bitte lesen Sie unbedingt Unsere Risikohinweise, die Sie auf Unserer Website finden. Mit dem Eingehen von Hebelgeschäften sollten Sie nicht beginnen oder fortfahren, wenn Sie die Besonderheiten und Risiken der Art von Hebelgeschäften, die Sie eingehen möchten, nicht vollständig verstanden haben. Sie

sollten diesbezüglich die Risikohinweise lesen und sicherstellen, dass Sie diese vollständig verstanden haben. Anderenfalls wenden Sie sich bitte an Uns.

- 2.4. Es ist Ihre freie Entscheidung, ob Sie Hebelgeschäfte eingehen.
- 2.5. AYONDO MARKETS erteilt keine Beratung und wird Sie nicht über die Vor- oder Nachteile bestimmter Geschäfte oder über Sonstiges beraten.
- 2.6. Jegliche Entscheidung, Hebelgeschäfte durchzuführen, liegt allein bei Ihnen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, welchen Einfluß Hebelgeschäfte auf bestehende offene Positionen haben.
- 2.7. Für Informationen über Hebelgeschäfte, wie Wir unsere Preise berechnen und wie Trades und Orders ausgeführt werden, stehen Ihnen unsere Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden auf unserer Website zur Verfügung:
- 2.8. Alle Hebelgeschäfte auf Ihre Rechnung liegen in Ihrer Verantwortung und Sie sollten daher all Ihre Wetten/Geschäfte sorgfältig überwachen. Für Informationen über Hebelgeschäfte und zum Überprüfen offener Positionen, stehen Ihnen folgende Quellen zur Verfügung:
 - Handelsplattform
 - Unsere Website
 - Kundenservice (0800 589 3359)
 - Per E-Mail zur Verfügung gestellte Bestätigungen bezüglich eingegangener Geschäfte
 - Produktinformationsblätter
- 2.9. Stop Order und Limit Order können benutzt werden, um Ihnen bei der Handhabung Ihrer Positionen zu helfen (siehe Absatz 15). Bitte beachten Sie, dass Stops im Rahmen von Stop Order nur in einer geringen Anzahl von Fällen garantiert sind. Lesen Sie bitte diese Geschäftsbedingungen und die Produktinformationsblätter für weitere Informationen.
- 2.10. Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice für Hilfe oder weitere Informationen.
- 2.11. Sie sollten keine Hebelgeschäfte tätigen, wenn Sie nicht die Risiken und Eigenheiten der Hebelgeschäfte in Gänze erfasst haben. Es obliegt Ihrer Verantwortung, folgendes zu verstehen:
 - Alle Risiken und wie sich eventuelle Verluste ansammeln können;
 - Wie Hebelgeschäfte eröffnet und wieder glattgestellt werden können;
 - Orders: Wie Sie Orders platzieren und diese überwacht und ausgeführt werden;
 - Gewinne und Verluste: Wie Gewinne und Verluste berechnet werden;
 - Zahlungen: Unter welchen Umständen Sie verpflichtet sind, an AYONDO MARKETS Zahlungen zu leisten.
- 2.12. Hebelgeschäfte auf Währungen unterliegen Währungsschwankungen. Diese Währungsschwankungen können einen negativen Effekt auf den Wert Ihrer offenen Position haben.
- 2.13. AYONDO MARKETS tritt als einzige Gegenpartei auf. Bitte konsultieren Sie unseren Risikohinweis für weitere Informationen.
- 2.14. Bevor wir ein Konto für Sie eröffnen können, müssen wir beurteilen, ob die Art von Hebelgeschäften die Sie durchführen möchten, für Sie geeignet ist. Wir verlassen uns dabei darauf, dass Sie uns zutreffende Informationen über Ihr Wissen und Ihre Erfahrung im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.
- 2.15. Basierend auf den Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, kann es sein, dass wir zu dem Schluß kommen, dass Hebelgeschäfte nicht das Richtige für Sie sind. Wir werden Sie in einem solchen Fall per E-Mail kontaktieren.
- 2.16. Obwohl wir eine Sorgfaltspflicht gegenüber unseren Produkten und Serviceleistungen haben, besteht keine Verpflichtung, Ihre Hebelgeschäfte zu überwachen, oder eine Plausibilitätsprüfung für jedes Ihrer Geschäfte durchzuführen.

Ihre steuerliche Situation

- 2.17. Nicht anwendbar ausserhalb Großbritanniens.
- 2.18. Ungeachtet Absatz 2.17, gibt AYONDO MARKETS keinerlei steuerliche Beratung. Sie sind selbst für Ihre steuerliche Situation verantwortlich und sollten sich für sämtliche anfallende Steuern aus Ihren Hebelgeschäften entsprechenden steuerlichen Rat holen.
- 2.19. Ihre steuerliche Situation hängt von Ihren persönlichen Umständen und Ihrem steuerlichen Zuständigkeitsgebiet ab.
- 2.20. Steuergesetze können sich jederzeit ändern.

3. Unsere Rechte innerhalb dieser Geschäftsbedingungen

- 3.1. Absatz 9: -dieser Absatz beschreibt Unser Recht, Preise zu stellen und zu verändern.
- 3.2. Absatz 10: - dieser Absatz beschreibt Unser Recht, Spreads zu stellen und zu verändern.
- 3.3. Absatz 14 und 19: - diese Absätze beschreiben Unser Recht, einzelne Hebelgeschäfte abzulehnen.
- 3.4. Absatz 19: - Unser Recht, Ihr Konto zu sperren.
- 3.5. Absatz 18,29 und 45: - Unser Recht, eine offene Position zu schließen oder zu stornieren.
- 3.6. Absatz 18: - Unser Recht sämtliche Konten, die Sie bei Uns halten zu konsolidieren und alle Beträge, die Wir Ihnen schulden mit denen, die Sie Uns schulden gegeneinander aufzurechnen.
- 3.7. Absatz 18:- Unser Recht, Zinsen auf ausstehende Beträge zu berechnen.
- 3.8. Absatz 21: -Unser Recht, Hebelgeschäfte im Falle eines offenkundigen Fehlers zu ändern, oder zu stornieren.
- 3.9. Absatz 22: - Unsere Rechte in Situationen, die ausserhalb Unseres Einflusses liegen, und bei Marktstörungsereignissen.
- 3.10. Absatz 22: - Unser Recht, Margin Parameter zu ändern.
- 3.11. Absatz 5 und 18:-Unser Recht Ihre Kundenklassifizierung zu ändern.
- 3.12. Absatz 42 und 43: -Unser Recht die Berechnungsmethode der Finanzierungskosten, Finanzierungssätze und Produktarten, auf die Finanzierungskosten berechnet werden, zu ändern.
- 3.13. Absatz 45: -Unsere Rechte im Falle einer Unternehmensanpassung oder einer Insolvenz (in Bezug auf einen Basiswert)

4. Weitergabe von Informationen

- 4.1 Siehe Risikohinweis und Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden auf Unserer Website.
- 4.2 **Basisinformationsblatt:** Sie stimmen der Bereitstellung des Basisinformationsblatts über unsere Webseite ausdrücklich zu. Eine gedruckte Version des Dokuments können Sie jederzeit anfordern.

5. Kundenklassifizierung

- 5.1. Sie werden von AYONDO MARKETS entweder als Privatkunde, Professioneller Kunde oder als Geeignete Gegenpartei eingestuft. Privatkunden erhalten durch die FCA-Regularien das größte Maß an Anlegerschutz.
- 5.2. Sobald Ihr Konto eröffnet wurde, erhalten Sie von Uns eine Mitteilung über Ihre Klassifizierung. Sie werden als Privatkunde eingestuft, sofern Wir Ihnen nichts Gegenteiliges mitteilen.
- 5.3. Sie können eine erneute Klassifizierung beantragen und Wir können Sie erneut klassifizieren. In beiden Fällen benötigen Wir Ihre schriftliche Zustimmung, oder müssen eine schriftliche Vereinbarung mit Ihnen treffen.
- 5.4. Professionelle Kunden und Geeignete Gegenparteien können beantragen, dass Wir eine erneute Klassifizierung vornehmen, durch die Sie ein höheres Maß an Anlegerschutz erhalten. Es obliegt Ihnen, dies zu beantragen.
- 5.5. Bei der Bearbeitung Ihres Kontos, Vornahme Ihrer Klassifizierung oder jeglichen Geschäften, die Wir mit Ihnen eingehen, verlassen Wir Uns auf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen. Über alle Veränderungen dieser Informationen (z.B. Änderung Ihrer Adresse, Ihrer Kontaktdaten, Veränderungen bezüglich Ihrer beruflichen Tätigkeit oder Ihrer finanziellen Situation, Ihrer Bankverbindung oder Kreditkarte) müssen Sie Uns umgehend schriftlich informieren. Professionelle Kunden müssen AYONDO MARKETS über Änderungen informieren, die Einfluss auf Ihre aktuelle Klassifizierung haben könnten.

6. Ihr AYONDO MARKETS Konto

- 6.1. In Bezug auf Ihr AYONDO MARKETS Konto:
 - 6.1.1. gibt es keinen Kreditrahmen;
 - 6.1.2. kann es Beschränkungen und maximale Handelsgrößen für offene Positionen in diversen Märkten geben. Bitte entnehmen Sie dem entstprechenden Produktinformationsblatt weitere Angaben.
 - 6.1.3. Gemäß der Liquidationsrichtlinien von AYONDO MARKETS werden alle offenen Positionen auf Ihrem Konto automatisch nacheinander (entweder teilweise oder in Gänze) zum bestmöglichen Preis geschlossen, wenn die Liquidität Ihres Kontos 0% oder weniger beträgt. Siehe Absatz 49.

7. Kontodetails

- 7.1. Ihrem Konto werden eine individuelle Kontonummer und ein Passwort zugeteilt.
- 7.2. Geben Sie Ihre Kontonummer und/oder Ihr Passwort keinesfalls an andere Personen weiter und bewahren Sie die Kontonummer und das Passwort getrennt voneinander auf.
- 7.3. Stellen Sie sicher, dass niemand Unberechtigtes Ihr Konto benutzt oder Zugriff zu Ihrer Kontonummer und/oder Passwort erlangt (es sei denn, es greift Absatz 8). Sie sind allein verantwortlich für jegliche unberechtigt durchgeführte Geschäfte und Orders. AYONDO MARKETS übernimmt keine Verantwortung für einen solchen unerlaubten Zugang zum Konto.
- 7.4. Sobald Sie feststellen, dass jemand unberechtigterweise Zugang zu Ihrer Kontonummer und/oder Ihrem Passwort erlangt hat, müssen Sie Uns unverzüglich informieren.

8. Handeln durch Erteilung einer Vollmacht

- 8.1. Wenn Sie eine andere Person dazu ermächtigen wollen, auf Ihre Rechnung zu handeln (Bevollmächtigter), müssen Sie (und der von Ihnen vorgesehene Bevollmächtigte) die dafür notwendigen Dokumente ausfüllen und Uns schicken. Die Bestellung zum Bevollmächtigten steht unter der Bedingung, dass Wir dieser zustimmen. Wir müssen dann die Identität des vorgesehenen Bevollmächtigten bestätigen als würde er die Eröffnung eines Kontos auf seinen eigenen Namen beantragen. Wir sind berechtigt, einen von Ihnen vorgeschlagenen Bevollmächtigten abzulehnen.
- 8.2. Wir sind nicht dazu verpflichtet, die von Ihrem Bevollmächtigten eingegangenen Hebelgeschäfte oder abgegebenen Orders zu überwachen. Wenn Wir begründete Zweifel daran haben, dass ein von Ihnen bestellter Bevollmächtigter mit Ihrer Zustimmung handelt, behalten Wir Uns das Recht vor, Ihr Konto zu sperren, bis Wir von Ihnen Bestätigung erlangt haben, dass der Bevollmächtigte mit Ihrer Zustimmung handelt.

9. Preise

- 9.1. AYONDO MARKETS-Preise sind keine Börsenpreise, sondern werden nach Unserem freien Ermessen gebildet. Preisveränderungen haben sofortige Gültigkeit. Bitte beachten Sie Unsere Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden, um zu erfahren, wie Unsere Preise berechnet werden.
- 9.2. Für jeden Markt wird AYONDO MARKETS üblicherweise 2 Preise nennen. Der höhere Preis (für einen Markt) wird als AYONDO MARKETS-Briefkurs („offer price“) bezeichnet, der niedrigere (für denselben Markt) als AYONDO MARKETS-Geldkurs („bid price“).
- 9.3. AYONDO MARKETS-Preise können Sie aus folgenden Quellen in Erfahrung bringen:
 - 9.3.1. Kundenservice.
 - 9.3.2. Handelsplattform.
- 9.4. Bitte beachten Sie, dass in Bezug auf AYONDO MARKETS-Preise folgende Bedingungen gelten:
 - 9.4.1. Sie können Hebelgeschäfte nur zu Unseren Preisen durchführen
 - 9.4.2. Sie können Hebelgeschäfte nur zu Unseren Preisen durchführen, sofern diese richtig und gültig sind.
 - 9.4.3. Es kann Fälle geben, in denen es nicht möglich ist, den Preis für einen bestimmten Markt zu bestimmen, zum Beispiel aufgrund von Problemen mit Unseren internen Systemen oder Problemen eines weiteren Beteiligten oder aufgrund von Ereignissen außerhalb Unserer Kontrolle. Sollte dies der Fall sein, wird dieser Markt auf der Handelsplattform als „nicht verfügbar“ gekennzeichnet sein. Steht ein Preis im Internet nicht zur Verfügung, können Sie AYONDO MARKETS anrufen, um zu erfahren, ob Wir Ihnen einen Preis nennen können.
- 9.5. Wenn die Handelsplattform ausweist oder ein Händler von AYONDO MARKETS Sie darüber informiert, dass ein Preis „nur ein Richtwert“ oder „indikativ“ oder „ungültig“ ist, ist es nicht möglich, auf dessen Grundlage ein Hebelgeschäft einzugehen. In diesem Fall sollten Sie ebenfalls AYONDO MARKETS anrufen, um zu erfahren, ob Wir Ihnen einen Preis nennen können.
- 9.6. Wenn Ihnen in einem Telefongespräch mit Uns ein bestimmter Preis als AYONDO MARKETS-Preis genannt wird, können Sie ein Geschäft zu diesen Bedingungen nur in dem gleichen Telefonat eingehen, in dem Ihnen dieser Preis genannt wird.

10. Spreads

- 10.1. Der Spread ist die Differenz zwischen Unserem Briefkurs und Unserem Geldkurs (im gleichen Basiswert). Die Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden erläutern, wie Wir den Spread auf CFD-Produkte berechnen und die Produktinformationsblätter geben Auskunft über die üblichen Spreads der meisten Produkte. Bei einigen speziellen Produkten können Sie diese Information telefonisch erfragen.
- 10.2. Unsere Spreads können sich in einigen Märkten, von Zeit zu Zeit, ändern. Besonders bei Einzelaktien kann das vorkommen, da Wir auf Basis des Spreads im unterliegenden Markt quotieren. Wir können Unsere Spreads jederzeit und ohne Vorankündigung ändern.

11. Währung, in der Hebelgeschäfte durchgeführt werden

CFD- und Forex-Geschäfte werden in Ihrer Basiswert-Währung ausgeführt und abgerechnet. Bei Glattstellung einer CFD-Position wird der realisierte Gewinn bzw. der realisierte Verlust in die Basiswährung umgerechnet. Es kann zu Preisaufschlägen kommen, während der Umrechnung von Basiswert-Währung zu Basiswährung.

12. Höhe / Größe der Geschäfte

- 12.1. Für jedes Geschäft gilt eine Minimale und eine Maximale Handelsgröße:
 - 12.1.1. Jeder einzelne Basiswert hat eine minimale und eine maximale Handelsgröße für Hebelgeschäfte.
 - 12.1.2. Einige dieser Limits sind in der Natur der Hebelgeschäfte begründet.
 - 12.1.3. Die minimalen und maximalen Handelsgrößen und die Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistungen sind von Markt zu Markt unterschiedlich.
 - 12.1.4. Die minimalen und maximalen Handelsgrößen sind abhängig von den Handelszeiten des unterliegenden Basiswertes.
 - 12.1.5. Kein Hebelgeschäft, welches größer ist als Unsere Maximale Handelsgröße kann ohne Unsere Zustimmung platziert werden.
 - 12.1.6. Kein Hebelgeschäft, welches kleiner ist als Unsere Minimale Handelsgröße kann ohne Unsere Zustimmung platziert werden.
- 12.2. Die Maximale Handelsgröße für CFD-Trades sind:
 - 12.2.1. Die von AYONDO MARKETS festgelegte maximale Handelsgröße, wie in diesem Absatz 12 beschrieben.
 - 12.2.2. Die –je nach verfügbarer Margin auf Ihrem Konto- mögliche maximale Handelsgröße.
- 12.3. AYONDO MARKETS legt die minimale und maximale Höhe der eingegangenen Geschäfte/des Einsatzes und die Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistungen fest. Details stehen Ihnen in den Produktinformationsblättern zur Verfügung, oder können beim Kundenservice erfragt werden (insbesondere wenn sich diese nach Veröffentlichung der Produktinformationsblätter verändert haben oder für Märkte, auf denen nur einmalig gehandelt wird).
- 12.4. Wir können die minimale und maximale Größe für Hebelgeschäfte verändern. Sie sollten sicherstellen, dass Sie die aktuelle minimale und maximale Größe für Hebelgeschäfte kennen. Wenn Sie sich unsicher sind, setzen Sie sich mit AYONDO MARKETS in Verbindung.
- 12.5. AYONDO MARKETS hat das Recht, auf jede Begrenzung der minimalen und maximalen Größe der eingegangenen Geschäfte/des Einsatzes zu verzichten und diese nicht anzuwenden.

13. Handelspositionen (Opening Trades)

- 13.1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich mit allen Regeln und Einzelheiten der Märkte und Inhalten dieser Geschäftsbedingungen vertraut machen, bevor Sie ein Hebelgeschäft durchführen. Alle diese relevanten Informationen erhalten Sie durch:
 - Die Produktinformationsblätter
 - Die Website
 - Den Kundenservice
- 13.2. Hebelgeschäfte können über die Handelsplattform oder telefonisch wie folgt getätigt werden:
 - 13.2.1. Wenn Sie die Handelsplattform benutzen: Melden Sie sich an und loggen Sie sich in die Plattform ein. Wenn Wir einen Preis in einem bestimmten Basiswert stellen, wird er auf der Handelsplattform sichtbar sein (siehe weiter unten und Absatz 9). Es ist Ihre freie Entscheidung, ob Sie ein Hebelgeschäft

- zu Unserem Preis durchführen wollen. Sollte das der Fall sein, klicken Sie auf das entsprechende Feld auf dem Orderticket. Das Geschäft gilt erst als gemacht und akzeptiert, wenn Wir dieses Geschäft bestätigen.
- 13.2.2. Wenn Sie das Telefon benutzen: Rufen Sie das AYONDO MARKETS-Handelsdesk an und erfragen Sie einen Preis für einen Basiswert. Vorausgesetzt ein Handel ist möglich (siehe weiter unten und Absatz 9), werden Wir Ihnen einen Preis quotieren und es ist Ihre freie Entscheidung, ob Sie das Geschäft zu diesem Preis durchführen möchten. Erst in dem Moment, wo Wir bestätigen, dass das Geschäft zustande gekommen ist, haben Sie das Geschäft auch wirklich durchgeführt.
- 13.3. Bitte beachten Sie:
- 13.3.1. Hebelgeschäfte werden nur während der AYONDO MARKETS-Handelszeiten für den Basiswert ausgeführt, wenn diese mit den Handelszeiten des jeweils relevanten Marktes zusammenfallen.
- 13.3.2. Ausserhalb Unserer Handelszeiten für einen Basiswert wird dieser als geschlossen auf der Handelsplattform markiert sein. Es ist dann nicht möglich, ein Hebelgeschäft in diesem Markt durchzuführen. In diesem Fall wird das auf der Handelsplattform deutlich zu sehen sein.
- 13.3.3. Für telefonisch durchgeführte Hebelgeschäfte nennen Sie bitte Ihren Namen, die Kontonummer und beantworten Sie sonstige Sicherheitsabfragen Unsererseits.
- 13.3.4. Für Hebelgeschäfte, die Sie über die Handelsplattform durchführen, benötigen Sie Ihre Kontonummer und Ihr Passwort.
- 13.4. Bevor Sie eine Order für ein Hebelgeschäft abgeben können, berechnen Wir die auf Ihrem Konto verfügbare Margin. Es kann sein, dass Wir Geschäfte ablehnen müssen.
- 13.5. Weitere Gründe, Unsererseits Orders abzulehnen:
- 13.5.1. Wenn die Durchführung des Hebelgeschäfts gegen gesetzliche oder regulatorische Vorschriften verstoßen würde.
- 13.5.2. Wenn Sie Uns gegenüber noch ausstehende Zahlungsverpflichtungen (z.B. Marginzahlungen) hätten.
- 13.5.3. Wenn das Hebelgeschäft zu einer Limitüberschreitung der Margin-Anforderungen (siehe Absatz 6) führen würde.
- 13.6. Wir akzeptieren und bestätigen Hebelgeschäfte nur, wenn:
- 13.6.1. Per Telefon: Ihnen der Händler die Ausführung ausdrücklich bestätigt;
- 13.6.2. Über die Handelsplattform: Sie eine explizite Bestätigungsnachricht bekommen haben, dass die Order ausgeführt wurde.
- 13.7. Sie sollten Uns umgehend kontaktieren, wenn Sie unsicher sind, ob ein Hebelgeschäft ausgeführt wurde oder nicht.
- 13.8. Wenn nicht anderweitig vereinbart, gilt für Hebelgeschäfte und Orders Folgendes:
- 13.8.1. Es werden Unsererseits keinerlei Annahmen getroffen, oder Vermutungen gemacht, in Bezug auf Ihre Hebelgeschäfte oder Ihre offenen Handelspositionen.
- 13.8.2. Ein Hebelgeschäft und/oder eine Order wird ausgeführt, unabhängig davon, ob das Geschäft eine neue Position generiert, oder eine bestehende glattstellt.
- 13.8.3. Wenn ein Hebelgeschäft in einer Position eröffnet wird, und bereits eine Offene Position in dem entsprechenden Basiswert, jedoch mit entgegengesetzter Richtung besteht, so wird trotzdem eine zusätzliche neue Position –eben in entgegengesetzter Richtung- entstehen.
- 13.8.4. Wenn Offene Positionen manuell geschlossen werden (das heißt nicht via auto-execution über den ayondo Service) kann dies nur für die komplette Position und über die Funktion/den Button “Schließen” unter der Auswahl “Offenen Positionen und Orders” auf der Handelsplattform geschehen (es ist kein Reduzieren der Positionen möglich). Wie im obigen Absatz 13.8.3 erwähnt, wird für den Fall, dass ein Hebelgeschäft in einer Position eröffnet wird, und bereits eine Offene Position in dem entsprechenden Basiswert, jedoch mit entgegengesetzter Richtung besteht, trotzdem eine zusätzliche neue Position – eben in entgegengesetzter Richtung- entstehen.
- 13.8.5. Es ist nicht möglich, die Position eines bestehenden Hebelgeschäfts zu reduzieren. Wenn Hebelgeschäfte eingegeben werden, die bestehende Positionen schließen sollen (Closing Trades), so müssen diese die jeweiligen Positionen in Gänze schließen.
- 13.9. Sie erwerben keinerlei Rechte oder Pflichten aus dem Basiswert selber, welcher die Grundlage für Unsere Preisstellung ist. Ihre Hebelgeschäfte und Orders und Unsere Preise (siehe Absatz 9) beziehen sich ausschließlich auf Unsere Produkte.

14. Handelspositionen (Closing Trades)

- 14.1. Eine Kaufposition (Long) kann durch einen Verkauf zu Unserem Geldkurs geschlossen werden.
- 14.2. Eine Verkaufsposition (Short) kann durch einen Kauf zu Unserem Briefkurs geschlossen werden.
- 14.3. Offene Positionen können durch ein Hebelgeschäft geschlossen werden (Closing Trade).
- 14.4. Hebelgeschäfte können in der Regel jederzeit zu den AYONDO MARKETS Handelszeiten in dem Basiswert glattgestellt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Handelsplattform, den Produktinformationsblättern oder beim Kundenservice.
- 14.5. AYONDO MARKETS hat das Recht die minimalen und maximalen Handelsgrößen von Glattstellungsgeschäften zu begrenzen, wenn sich Bedingungen verändern. Diese Begrenzung von Handelsgrößen ist unabhängig von den minimalen und maximalen Handelsgrößen, die zum Zeitpunkt des Eröffnungsgeschäfts gültig waren. Sollten die maximalen Handelsgrößen kleiner sein als beim Eröffnungsgeschäft, ist es nicht möglich, die gesamte Position mit einem Geschäft glattzustellen.
- 14.6. Wenn weder Sie, noch AYONDO MARKETS, in Einklang mit diesen Geschäftsbedingungen, eine offene Position glattstellen, bzw. durch andere Orders verändern, so bleibt die Position offen, bis zum Fälligkeitszeitpunkt des Kontraktes.
- 14.7. Zum Fälligkeitszeitpunkt wird diese Position dann automatisch entsprechend der Abrechnungsdetails im Produktinformationsblatt abgerechnet. Sollte es keine spezifischen Abrechnungsdetails für den Kontrakt geben, so gilt der von AYONDO MARKETS quotierte Preis zum Marktschluß. Bitte beachten Sie, dass der zu dem Zeitpunkt veröffentlichte Preis nicht automatisch der Abrechnungspreis sein muss.
- 14.8. Fälligkeitstag oder Fälligkeitszeitpunkt für einen Basiswert entnehmen Sie bitte den Produktinformationsblättern oder kontaktieren Sie den Kundenservice.
- 14.9. "First In, First Out" (FIFO), greift nicht, wenn Sie mehr als eine offene Position im gleichen Basiswert mit gleichem Fälligkeitszeitpunkt haben. Offene Positionen können nur komplett geschlossen werden und durch das Schließen jeder einzelnen Offenen Position.

15. Orders

- 15.1. Allgemein: Für bestimmte Märkte, in denen Sie offene Positionen haben oder eingehen wollen, werden Wir Anweisungen (unter der Bezeichnung „Order“ bekannt) entgegennehmen, gemäß denen Wir ein Hebelgeschäft für Sie eingehen, wenn der AYONDO MARKETS-Preis einen bestimmten Preis erreicht, den Sie festgelegt und dem Wir zugestimmt haben (der vorgesehene Ausführungspreis). Dieser Absatz 15 befasst sich mit solchen Orders.
- 15.2. Wir können Uns auch mit Ihnen darauf einigen, dass Wir (bevor Sie ein Hebelgeschäft mit Uns eingegangen sind) den Basiswert kaufen und, nachdem dies geschehen ist, mit Ihnen ein Hebelgeschäft zu einem Preis eingehen, den Wir entsprechend dem Kauf des Basiswerts berechnen – dies wird als „working Order in the external market“ (zu arbeitende Order am unterliegenden Markt des Basiswertes) bezeichnet; bitte lesen Sie dazu den entsprechenden Abschnitt in Unseren Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden.
- 15.3. Informationen, in welchen Märkten Wir Handel anbieten, entnehmen Sie bitte der Handelsplattform, den Produktinformationsblättern, der Website, oder kontaktieren Sie Unseren Kundenservice.
- 15.4. Orderarten: "Limit Order": Eine Limit Order ist eine Anweisung, ein Hebelgeschäft zum AYONDO MARKETS-Preis (dem Wir zugestimmt haben) einzugehen, der vorteilhafter als der AYONDO MARKETS-Preis zum Zeitpunkt der Erteilung der Order ist. Zum Beispiel eine Anweisung, zu einem solchen AYONDO MARKETS-Preis zu verkaufen, der höher als der aktuell verfügbare AYONDO MARKETS-Preis, oder zu einem solchen AYONDO MARKETS-Preis zu kaufen, der niedriger ist als der aktuell verfügbare AYONDO MARKETS-Preis.
- 15.5. „Stop Order“: Eine Stop Order ist eine Anweisung, ein Hebelgeschäft zum AYONDO MARKETS-Preis (dem Wir zugestimmt haben) einzugehen, der weniger vorteilhaft als der AYONDO MARKETS-Preis zum Zeitpunkt der Erteilung der Order ist. Zum Beispiel eine Anweisung, zu einem solchen AYONDO MARKETS-Preis zu verkaufen, der niedriger als der aktuell verfügbare AYONDO MARKETS-Preis ist oder zu einem solchen AYONDO MARKETS-Preis zu kaufen, der höher ist als der aktuell verfügbare AYONDO MARKETS-Preis.
- 15.6. Die einzigen Orders, deren Ausführung zum vorgesehenen Ausführungspreis garantiert ist, sind Garantierte Stop Loss Order und Limit Orders. Bei allen anderen Orders gibt es keine Garantie, dass diese zum vorgesehenen Ausführungspreis durchgeführt werden.
- 15.7. Diese weiteren Orderarten sind Variationen der Limit Orders und der Stop Orders:

- 15.7.1. "Take Profit Orders" Es ist möglich, Take Profit Limit Orders einer bestimmten offenen Position zuzuordnen, so, dass die Take Profit Limit Order automatisch storniert wird, sobald die offene Position glattgestellt wird, oder ausläuft.
- 15.7.2. Nicht-garantierte-„Stop Loss Order“: Dies ist eine Stop Order, die mit einer bestimmten offenen Position verbunden ist, in der Absicht, mögliche, sich aus der offenen Position ergebende Verbindlichkeiten zu begrenzen; z.B. könnte ein Kunde mit einer Long Position eine Stop Loss Order mit dieser verbinden, um zu verkaufen (und damit seine Long Position zu schließen) wenn der AYONDO MARKETS-Preis auf ein bestimmtes Niveau fällt. Genauso könnte ein Kunde mit einer Short Position eine Stop Loss Order mit dieser verbinden, um zu kaufen (und damit seine Short Position zu schließen) wenn der AYONDO MARKETS-Preis auf ein bestimmtes Niveau ansteigt. Ist eine Stop Loss Order nicht ausdrücklich als eine Garantierte-Stop Loss Order gekennzeichnet, so handelt es sich um eine Nicht-garantierte-Stop Loss Order.
- 15.7.3. Wenn ein Kunde die offene Position schließt, bevor das festgelegte Kursniveau der Stop Loss Order erreicht wurde, wird die Stop Loss Order gelöscht. Kunden sollten, insbesondere beim Handeln über die Handelsplattform, den Unterschied zwischen einer Stop Order und einer Stop Loss Order beachten. Eine Stop Order, die nicht gelöscht wird, bleibt für ihren gesamten Lebenszyklus bis zu ihrer Ausführung gültig, unabhängig von offenen Positionen des Kunden. Eine Stop Loss Order ist mit einer bestimmten offenen Position verbunden und wird automatisch gelöscht, wenn die offene Position, mit der sie verbunden ist, geschlossen wird oder ausläuft.
- 15.7.4. „One Cancels the Other“ („OCO“): Dies ist eine Kombination aus zwei positionseröffnenden Orderarten: Entweder aus Limit Order und Stop Order; zwei Limit Orders oder zwei Stop Orders. Diejenige Order gilt, die zuerst ausgeführt wird und die jeweils andere wird gleichzeitig gelöscht.
- 15.7.5. „Garantierte Stop Loss Order“: Dies ist eine Art von zwingender „Automatischer Stop Loss Order“ (ASL – siehe oben), die auf exakt dem Kursniveau ausgeführt wird, das in der Order festgelegt wurde. Diese Orderart ist nicht für jeden Markt verfügbar und Ihre Verfügbarkeit hängt außerdem von der Distanz zum aktuellen Marktpreis des Basiswertes und der Größe des konkreten Geschäfts ab. Orders werden nicht garantiert, wenn Ihre Größe den maximalen Einsatz für garantierte Stops („Guaranteed Stop Maximum Stake“ – GSMS) überschreitet. Diese Zahl hängt von dem jeweils betroffenen Produkt ab. Für zusätzliche Informationen stehen Ihnen diese Geschäftsbedingungen und die Produktinformationsblätter zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Garantierte Stop Loss Orders im Rahmen des ayondo-Services nicht angeboten werden.
- 15.8. Wenn Wir neue Orderarten einführen, werden Wir Sie darüber schriftlich benachrichtigen und Details veröffentlichen.
- 15.9. Sie müssen im Zusammenhang mit den Orders eine bestimmte Terminologie verstehen, die Wir im Folgenden darlegen:
 - 15.9.1. „Good for the day“ oder „GFD“ bedeutet, dass die Order nur an dem Tag gilt, an dem Sie abgegeben wurde. Sie hört auf, jedwede Wirkung zu entfalten, beim frühesten der folgenden Ereignisse: Löschen der Order durch Sie; Automatische Löschung um 23:59:59 Uhr der lokalen Zeit (Anmerkung: CET für deutsche Kunden, GMT für englische Kunden), an dem Tag der Order; Löschen der Order durch Uns, als Resultat des Auto-Liquidations Prozesses auf Ihrem Konto (in dem Fall, dass die Kontoliquidität auf 0% oder darunter gefallen ist), oder durch Auslösen und entsprechender Ausführung der Order.
 - 15.9.2. „Good Till Cancelled“ oder „GTC“ bedeutet, dass die Order an jedem AYONDO MARKETS-Handelstag für den relevanten Markt so lange in Kraft bleibt, bis eines der folgenden Ereignisse eintritt: Löschen der Order durch Sie; Löschen der Order durch Uns, als Resultat des Auto-Liquidations Prozesses auf Ihrem Konto (in dem Fall, dass die Kontoliquidität auf 0% oder darunter gefallen ist), oder durch Auslösen und entsprechender Ausführung der Order.
- 15.10. Bestimmungen, die für alle Order gelten:
 - 15.10.1. Orders müssen per Telefon oder über die Handelsplattform erteilt werden (Orders können nicht per E-Mail abgegeben werden);
 - 15.10.2. Wir können im Rahmen billigen Ermessens jede Anfrage auf Erteilung einer Order ablehnen;
 - 15.10.3. Die Orders, die mit einer bestimmten offenen Position verbunden werden, sind: Take Profit Limit Orders, Nicht-Garantierte Stop Loss Orders, Garantierte Automatische Stop Loss Orders und „One Cancels the Other“. Die einzige Order, die mit einer anderen Order verbunden wird, ist „One Cancels the Other“. Mit Ausnahme der genannten Fälle werden Orders nicht mit einer bestimmten offenen Position oder einer anderen Order verbunden, außer Wir stimmen einer solchen Verbindung

- ausdrücklich zu. Außerdem sind alle Orders, sofern Wir Uns nicht mit Ihnen auf eine andere Handhabung einigen (z.B. in Bezug auf Orders, die mit einer offenen Position verbunden werden), Anweisungen, ein Hebelgeschäft zu öffnen oder zu schließen, unabhängig davon, ob dies dazu führt, dass ein neues Hebelgeschäft eingegangen oder ein bestehendes geschlossen wird;
- 15.10.4. Alle Bedingungen, die für das Öffnen und Schließen eines Hebelgeschäfts gelten, müssen, soweit sie einschlägig sind, sowohl beim Erteilen der Order (als würden Sie in diesem Moment ein Hebelgeschäft eingehen) als auch bei der Ausführung der Order eingehalten werden; Besonders, wenn Unser Preis nur indikativ ist, nicht verfügbar ist, oder wenn die entsprechende Order an den Trading Desk weitergeleitet wird, wo dann entschieden wird, ob es zu einer Ausführung kommen kann. Es kann jedoch keine Order ausgeführt werden, wenn es keinen verfügbaren Preis gibt. Wir können Orderausführungen ablehnen, wenn die Geschäftsbedingungen nicht erfüllt sind.
 - 15.10.5. Alle Orders haben ihre Grundlage im AYONDO MARKETS-Preis;
 - 15.10.6. Alle Orders werden als „Good Till Cancelled“ betrachtet, sofern Wir Uns nicht bei der Abgabe der Order damit einverstanden erklärt haben, dass diese „Good for the day“ ist;
 - 15.10.7. Der Preis, zu dem eine Order ausgeführt wird, ist nicht garantiert, es sei denn, es handelt sich um eine garantierte Order (bei z.B. Garantierten Stop Loss Orders, Limit Orders und Take Profit Limit Orders).
 - 15.10.8. Wir kommen mit Ihnen überein, dass Orders nur während Unserer Handelszeiten der Basiswerte ausgeführt werden können, wenn diese mit den Handelszeiten des unterliegenden Marktes selber übereinstimmen.
 - 15.10.9. Sie sind dafür verantwortlich, jede Order, die Sie abgegeben haben, zu löschen; wenn Sie dies nicht tun, wird jede Order ausgeführt (unabhängig davon, ob Sie ein oder mehrere Hebelgeschäfte eröffnet oder geschlossen haben), sofern die Order nicht automatisch gelöscht wurde;
 - 15.10.10. Orders, die bei ihrer Ausführung Unsere jeweils anwendbare maximale Höhe des Einsatzes/Geschäfts überschreiten würden, werden in Tranchen ausgeführt (deren Größe Unsere maximale Größe des Einsatzes/Geschäfts nicht überschreiten wird), bis sie vollständig ausgeführt wurden. Der AYONDO MARKETS-Preis, zu dem die jeweilige Tranche ausgeführt wird, kann dabei erheblich variieren.
- 15.11. Orderausführung: Orders werden ausgeführt wenn der AYONDO MARKETS-Preis den vorgesehenen Ausführungspreis erreicht oder diesen über- bzw. unterschreitet, so dass, wenn Sie eine Order zum Eingehen einer Long Position abgegeben haben, die Order ausgeführt wird, sobald der AYONDO MARKETS-Angebotspreis den vorgesehenen Ausführungspreis erreicht oder unterschreitet; wenn Sie eine Order zum Eingehen einer Short Position abgegeben haben, die Order ausgeführt wird, wenn der AYONDO MARKETS-Angebotspreis den vorgesehenen Ausführungspreis erreicht oder überschreitet;
- 15.12. Es ist möglich, dass Ihre Order nicht zum vorgesehenen Ausführungspreis, sondern einem für Sie ungünstigeren AYONDO MARKETS-Preis (möglicherweise einem viel ungünstigeren AYONDO MARKETS-Preis) ausgeführt wird – dies ist insbesondere beim Auftreten von „Gapping“ der Fall. Unter den Bedingungen von Absatz 15.13 und vorausgesetzt, dass Wir Uns bemüht haben, Ihre Order so früh wie unter den gegebenen Marktbedingungen und der jeweiligen Uhrzeit möglich auszuführen, übernehmen Wir keine Haftung, wenn der Preis, zu dem Wir Ihre Order ausführen, vom vorgesehenen Ausführungspreis abweicht.
- 15.13. In Bezug auf die Ausführung von Orders gilt Folgendes:
- 15.13.1. Wenn es AYONDO MARKETS möglich ist, werden Orders von AYONDO MARKETS ausgeführt.
 - 15.13.2. Orders werden zum ersten verfügbaren AYONDO MARKETS-Preis ausgeführt. Im Falle eines Gappings werden Orders auf Basis von AYONDO MARKETS-Preisen ausgeführt, zu denen es Uns möglich ist, den Basiswert kaufen, bzw. verkaufen zu können.
 - 15.13.3. Im Fall von Orders, die auf Aktien als Basiswert beruhen, werden diese nur während der AYONDO MARKETS Handelszeiten für den jeweils relevanten Markt ausgeführt, wenn diese mit den Handelszeiten für den Basiswert zusammenfallen (selbst dann, wenn AYONDO MARKETS außerhalb der Handelszeiten des Basiswerts Preise angibt);
 - 15.13.4. Keine Order wird außerhalb der AYONDO MARKETS-Handelszeiten für den jeweils relevanten Markt überwacht oder ausgeführt. Wenn der Basiswert außerhalb der AYONDO MARKETS Handelszeiten für den jeweils relevanten Markt gehandelt wird, kann sich der AYONDO MARKETS-Preis, zu dem die Order ausgeführt wird, wesentlich von dem vorgesehenen Ausführungspreis unterscheiden;
 - 15.13.5. Wenn der Marktpreis den vorgesehenen Ausführungspreis einer Order außerhalb der AYONDO MARKETS-Handelszeiten (je nach Richtung der Transaktion) über- bzw. unterschritten hat, zu Anfang der darauf folgenden AYONDO MARKETS-Handelszeiten jedoch so wiederhergestellt ist, dass der

- vorgesehenen Ausführungspreis nicht erreicht ist, wird AYONDO MARKETS die Order bei Beginn der AYONDO MARKETS-Handelszeiten nicht ausführen und die Order wird weiterhin gültig sein;
- 15.13.6. In Bezug auf Märkte, auf denen AYONDO MARKETS außerhalb der Handelszeiten des unterliegenden Marktes Preise anbietet (z.B. FTSE 100 (UK100) der zu Asien-Handelszeiten gehandelt wird), können Orders zum AYONDO MARKETS-Preis, der nach Ansicht von AYONDO MARKETS in Anbetracht der zu diesem Zeitpunkt vorherrschenden Bedingungen auf den Weltmärkten für den Basiswert angemessen ist, bedient werden, sofern AYONDO MARKETS keine anderen Anweisungen von Ihnen akzeptiert hat;
 - 15.13.7. Bei mehreren Orders, von denen einige mit bestimmten Hebelgeschäften verbunden sind, und andere nicht, kann es zu unterschiedlichen Ergebnissen führen, wenn mehr als eine Order zur selben Zeit ausgelöst wird;
 - 15.13.8. Unsere „Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden“ enthalten Informationen über die Ausführungen von Orders.
 - 15.13.9. Wir sind nicht verpflichtet, Sie über die Ausführung einer Order oder den AYONDO MARKETS-Preis, zu dem eine Order ausgeführt wurde, zu informieren, außer durch eine Ausführungsanzeige und eine Abrechnung entsprechend Absatz 17.
- 15.14. AYONDO MARKETS bietet für bestimmte Produkte Garantierte Stop Loss Orders an. Für welches Produkt der Orderzusatz Garantierte Stop Loss Orders angeboten wird, kann sowohl auf der Handelsplattform und/oder im Produktinformationsfenster eingesehen werden. Garantierte Stop Loss Orders stehen nur dann zur Verfügung, wenn die Gesamtgröße einer Position kleiner oder gleich dem GSMS (Guaranteed Stop Maximum Size) -Wert ist und die Vorgaben für den Mindestabstand für garantierte Stops (GSMD) erfüllt sind. Jede Order, die die vorgegeben Bedingungen erfüllt, wird auf garantierter Basis ausgeführt (zu dem exakten Ausführungskurs, der zuvor festgelegt wurde). Bitte beachten Sie, dass Stop Loss Orders nicht garantiert werden, wenn diese außerhalb der Handelszeiten platziert oder geändert (der Abstand zum aktuellen Marktpreis verringert) werden. AYONDO MARKETS bietet nicht auf alle Produkte Garantierte Stop Loss Orders an und die GSMS- und GSMD-Werte können zwischen den verschiedenen Produkten erheblich variieren. Detaillierte Informationen erhalten Sie in den Produktinformationen, auf der Webseite, auf der Handelsplattform oder vom Kundenservice. AYONDO MARKETS kann die GSMS- und GSMD-Werte nach eigenem Ermessen ohne vorherige Mitteilung ändern.

16. Gewinne und Verluste

- 16.1. Ihre erzielten Gewinne können Sie sich nur auszahlen lassen, wenn:
 - 16.1.1. Ihre Transaktionen in Übereinstimmung mit Unseren Bedingungen abgegeben wurden und Sie Unser System nicht auf irgendeine Weise missbraucht haben; und
 - 16.1.2. Ihr Kontostand bei Uns positiv ist (sich im Haben befindet); und
 - 16.1.3. Die Gesamtheit Ihrer Trading-Mittel (Geld, welches für Sicherheitsleistungen zur Verfügung steht) für alle Konten, die Sie bei Uns haben, positiv ist (sich im Haben befindet);
 - 16.1.4. Der Betrag, zu dessen Auszahlung Sie dann berechtigt sind, ist der kleinere der beiden oben genannten Beträge
- 16.2. Der auszahlbare Betrag wird auf Antrag übermittelt (a) als Gutschrift an Ihr Kreditkartenkonto oder (b) durch direkte Überweisung an ein auf Ihren Namen lautendes Bankkonto. Wir behalten Uns das Recht vor, für die elektronische Überweisung von Beträgen eine Überweisungsgebühr zu erheben. Diese Gebühr wird dem Betrag entsprechen, dem AYONDO MARKETS von dem Bankinstitut in Rechnung gestellt wird, das die Bankgeschäfte von AYONDO MARKETS führt.
- 16.3. Ihren Kontostand und die verfügbare Margin kann auf der Handelsplattform ermittelt werden. Sie können ebenfalls den Kundenservice kontaktieren. Beachten Sie bitte, dass Wir unter Umständen eine Gutschrift in Zusammenhang mit Marketing Aktionen auf Ihrem Konto verbuchen können. Je nachdem, welchen Bedingungen diese Marketing Aktion unterlag, kann es vorkommen, dass diese Gutschrift nicht als Überweisung ausgezahlt werden kann. Beachten Sie bitte auch, dass die Bedingungen einer Marketing Aktion unter Umständen eine Mindestanzahl Trades erfordert. Sollten diese Trades in einer unüblichen Art und Weise platziert werden, um die Bedingungen zu missbrauchen, können Wir Zahlungen aus Ihren Gewinnen unter Umständen verweigern.
- 16.4. In Bezug auf die Zahlungen, die Sie an AYONDO MARKETS leisten, gilt Folgendes: Alle Zahlungen müssen in Pfund Sterling, US Dollar, Euro, Schweizer Franken oder Schwedischen Kronen erfolgen, oder andere Währungen, in denen AYONDO MARKETS die Kontoführung anbietet.
- 16.5. Alle Zahlungen müssen von einem in Ihrem Namen gehaltenen Konto transferiert werden.

- 16.6. Ihrem Konto wird dabei nur der Netto-Betrag gutgeschrieben, den Wir nach Abzug aller anfallenden Kosten und Gebühren erhalten haben, zum Beispiel nach Abzug der Bankgebühren und jeglicher anderer Überweisungskosten, die bei Uns aufgrund Ihrer Zahlung angefallen sind.

17. Benachrichtigung bezüglich Kontodetails/Details eines Geschäfts

- 17.1. Sofern Wir mit Ihnen nicht etwas anderes vereinbaren, werden Wir:
- 17.1.1. Ihnen so früh wie möglich und auf keinen Fall später als am nächsten Werktag, nachdem Sie ein Hebelgeschäft eingegangen sind oder Wir eine Order für Sie ausgeführt haben, eine Ausführungsanzeige schicken;
 - 17.1.2. Online Kontoabrechnungen bereit stellen, die Ihren Kontostand, den Wert Ihres Kontos und die verfügbare Margin anzeigen;
- 17.2. Ausführungsanzeigen werden per E-Mail verschickt oder werden auf der Handelsplattform abrufbar sein. Daher ist es wichtig, dass Sie Uns bezüglich Ihrer aktuellen E-Mail-Adresse auf dem Laufenden halten.
- 17.3. Sobald Sie eine Ausführungsanzeige erhalten, müssen Sie diese überprüfen, um sicherzustellen, dass diese korrekt ist.
- 17.4. In Bezug auf Ausführungsanzeigen:
- 17.4.1. Das Fehlen einer Ausführungsanzeige wird die Wirksamkeit eines eingegangenen Hebelgeschäfts oder einer ausgeführten Order nicht beeinträchtigen;
 - 17.4.2. Wenn Sie eine Ausführungsanzeige erhalten, die Ihres Erachtens nicht korrekt ist (z.B. ist das darin aufgeführte Hebelgeschäft oder die darin genannte Order nicht Ihres oder Ihre) müssen Sie Uns dies umgehend mitteilen;
 - 17.4.3. Wenn Sie in Bezug auf ein Hebelgeschäft, von dem Sie glauben, es eingegangen zu sein, oder eine Order, von der Sie glauben, dass Wir sie ausgeführt haben, keine Ausführungsanzeige erhalten, müssen Sie Uns dies umgehend mitteilen.
 - 17.4.4. Wenn Sie den jährlichen Rechnungsabschluss erhalten, der Ihres Erachtens nicht korrekt ist, müssen Sie Uns dies umgehend mitteilen, jedoch nicht später als 6 Wochen nach Erhalt. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung des jährlichen Rechnungsabschlusses.
- 17.5. Auf Anfrage werden Wir Ihnen alle angemessenen Informationen in Bezug auf den Stand jeder offenen Position oder Order zukommen lassen.
- 17.6. Sie müssen dafür Sorge tragen, dass Sie in Bezug auf Ihre offenen Positionen und Orders vollständig informiert und auf dem neuesten Stand sind. Die Handelsplattform ermöglicht Ihnen den Zugang zu allen offenen Positionen, abgegebenen Orders, zur Übersicht über den jüngsten Verlauf Ihrer Transaktionen, Ihren Kontostand und Ihre verfügbare Margin. Sie können sich diesbezüglich auch mit dem Kundenservice in Verbindung setzen.
- 17.7. Sie verzichten auf das Recht, dass wir Sie über die Wertminderung einer oder mehrerer offener Position/en eines Instruments um 10% (sowie anschließend um ein Vielfaches von 10%) informieren.

18. Rechte von AYONDO MARKETS – Bitte schenken Sie diesem Absatz besondere Aufmerksamkeit

- 18.1. Allgemeines: Bezugnahmen auf Benachrichtigungen bedeuten immer Benachrichtigungen in Textform. Wenn Wir irgendeines Unserer, gemäß dieser Geschäftsbedingungen bestehenden Rechte ausüben, ohne Sie vorher darüber zu benachrichtigen, werden Wir Sie darüber so früh wie möglich nach Ausübung des Rechts benachrichtigen, sofern Uns dies nicht durch ein Gesetz oder das Regulierungssystem untersagt ist.
- 18.2. Einhaltung der Gesetze: In dem vom Gesetz oder Regulierungssystem vorgesehenen Maße können Wir Ihr Konto schließen oder vorübergehend aussetzen, sowie offene Positionen schließen und/oder Orders löschen. Diese Handlungen können Wir sowohl mit, als auch ohne vorherige Benachrichtigung Ihrer Person vornehmen.
- 18.3. Schließung und Aussetzung des Kontos: Wir können Ihr Konto -mit oder ohne Benachrichtigung-schließen oder aussetzen, wenn wichtige Gründe vorliegen:
- 18.3.1. Wichtige Gründe liegen vor, wenn Wir Anlaß haben zu Glauben, dass es Ihrerseits unrichtige Angaben Uns gegenüber gab, insbesondere in Bezug auf Ihr Alter oder Ihre Identität (oder wenn sich Angaben aus Absatz 27 als falsch herausstellen).
 - 18.3.2. Wichtige Gründe liegen vor, wenn Sie eine wesentliche Störung des Vertragsverhältnisses zu vertreten haben und AYONDO MARKETS eine weitere Zusammenarbeit in Anbetracht dieser Störung nicht zuzumuten ist.

- 18.3.3. Wichtige Gründe liegen vor, wenn Wir glauben, dass Sie irgendeine fällige und durchsetzbare Geldleistung (beispielsweise Margin) die Sie Uns schulden, nicht oder nicht rechtzeitig erbringen können; Dies bezieht sich auf sämtliche, Ihr Handelskonto betreffende, Geldleistungen.
- 18.3.4. Wichtige Gründe liegen vor, wenn eine Geldleistung (beispielsweise Margin) die Sie Uns schulden, nicht gezahlt wurde; Dies bezieht sich auf sämtliche, Ihr Handelskonto betreffende, fällige Zahlungen.
- 18.3.5. Wichtige Gründe liegen vor, wenn Wir Grund zur Annahme haben, dass es einen Verstoß gegen das Gesetz oder Regulierungssystem gegeben hat oder geben wird;
- 18.3.6. Wenn Wir die begründete Befürchtung haben, dass Sie nicht über das notwendige Sachverständnis bezüglich CFD-Handel verfügen;
- 18.3.7. Wenn Sie Uns nicht innerhalb von 7 Arbeitstagen die jeweils schriftlich angeforderten Unterlagen oder Informationen übersenden, die gemäß Absatz 5.5 benötigt werden; Zusätzlich werden Wir, von Zeit zu Zeit, nach Belegen bezüglich der in Absatz 5 angefragten Informationen fragen. Unser Recht, Ihr Konto auszusetzen, ist auch begründet, wenn angefragte Informationen nicht binnen 10 Tagen nach Eingang unserer schriftlichen Anfrage eingegangen sind.
- 18.3.8. Wenn Wir Ihr Konto ohne vorherige Benachrichtigung ausgesetzt haben, werden Wir Sie über die Aussetzung so früh wie möglich informieren, sofern Uns dies nicht durch ein Gesetz oder das Regulierungssystem untersagt ist.
- 18.3.9. Wenn Wir Ihr Konto ausgesetzt haben, bedeutet dies:
 - 18.3.9.1. Dass Wir Ihre offenen Positionen (sofern Wir nicht anderslautet instruiert werden) nicht schließen werden, Sie aber weiterhin hierzu, im Einklang mit diesen Geschäftsbedingungen, berechtigt sind;
 - 18.3.9.2. Dass Sie keine neuen Hebelgeschäfte eingehen oder Orders platzieren können;
 - 18.3.9.3. Dass Wir die Umstände, die eine Suspendierung hervorgerufen hat, untersuchen werden. Dieses setzt voraus, dass Sie jegliche angefragte Information unverzüglich liefern und Uns bei der Untersuchung unterstützen. Wir werden versuchen diese Untersuchung binnen 7 Arbeitstagen abzuschließen (siehe Absatz 18.3.10 unten).
- 18.3.10. Das Ergebnis einer Untersuchung kann dazu führen:
 - 18.3.10.1. Dass Sie Ihre Kontonutzung unter Geltung der Geschäftsbedingungen fortsetzen können. Wir werden Sie entsprechend, mit sofortiger Wirksamkeit, informieren. Jedoch sind Wir gleichzeitig berechtigt, bestimmte Änderungen durchzuführen, die entsprechend des nachfolgenden Zeitrahmens wirksam werden; Neue Hebelgeschäfte können Sie nur eingehen, nachdem die unten stehenden Benachrichtigungsfristen abgelaufen sind (dennoch wird es Ihnen, wie in Absatz 18.3.9.1 erläutert, möglich sein, offene Positionen zu schließen);
 - 18.3.10.2. Dass Wir Sie in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen erneut klassifizieren. Dies wird mit einer Frist von mindestens 2 Werktagen ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung erfolgen;
 - 18.3.10.3. Dass Ihr Konto geschlossen wird. In diesem Fall werden offene Positionen geschlossen, wie in Absatz 18.8 beschrieben. Dies kann mit oder ohne Benachrichtigung Ihrer Person erfolgen; wenn Wir dies tun, ohne Sie zuvor darüber zu benachrichtigen, werden Wir Sie anschließend darüber benachrichtigen;
 - 18.3.10.4. Dass jedes andere Konto, das Sie bei Uns haben, geschlossen wird. In diesem Fall werden offene Positionen geschlossen, wie in Absatz 18.8 beschrieben. Dies kann mit oder ohne Benachrichtigung Ihrer Person erfolgen; wenn Wir dies tun, ohne Sie zuvor darüber zu benachrichtigen, werden Wir Sie anschließend darüber benachrichtigen.
- 18.4. Minimale und maximale Größe eines Geschäfts/Höhe des Einsatzes: Wir können die minimale und maximale Größe eines Geschäfts/Höhe des Einsatzes jederzeit ändern. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie die aktuelle minimale und maximale Größe eines Geschäfts/Höhe des Einsatzes kennen. Jede Veränderung wird sofort bei Veröffentlichung auf der Handelsplattform und/oder den Produktinformationsblättern wirksam; jedoch werden Veränderungen erst nach 14 Tagen nach Veröffentlichung auf Ihre offenen Positionen angewendet.
- 18.5. Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistung: Wir sind berechtigt, die Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistung jederzeit zu ändern. Mit Wirksamwerden dieser Veränderung sind die neuen Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistung auf jede offene Position, jede bestehende Order und alle zukünftigen Geschäfte und Order anzuwenden. Es ist Ihre Verantwortung, die aktuellen Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistung zu kennen.

Ungeachtet der üblicherweise von Ihnen genutzten Kommunikationswege, sind Wir berechtigt, Sie über Änderungen der Margin Parameter und Margin Anforderungen über folgende Wege zu informieren: Post, Telefon, Fax, E-Mail, SMS oder durch Veröffentlichung auf der Handelsplattform oder der Produktinformationsblätter. Sofern die Benachrichtigung keine anderslautenden Angaben enthält, sind diese Veränderungen sofort wirksam:

- 18.6. Schließung offener Positionen: Offene Positionen können geschlossen werden, wenn:
- 18.6.1. Wir glauben, dass Sie irgendeine fällige und durchsetzbare Geldleistung (beispielsweise Margin) die Sie Uns schulden, nicht oder nicht rechtzeitig erbringen können; Dies bezieht sich auf sämtliche, Ihr Handelskonto betreffende, Geldleistungen.
 - 18.6.2. Zahlungen, die unter diesen Geschäftsbedingungen fällig werden, nicht rechtzeitig eingegangen sind, obwohl Wir Ihnen mindestens 7 Tage vorher avisiert haben, dass die Zahlung fällig ist. Dies bezieht sich auf sämtliche, Ihr Handelskonto betreffenden, Geldleistungen.
 - 18.6.3. Ein von Ihnen genutztes Zahlungsmittel nicht bei erster Anforderung beglichen und infolgedessen nicht eingelöst wird:
 - 18.6.4. Wenn es die Regulierung, das Gesetz oder die FCA verlangt, sämtliche oder einige Ihrer Offenen Positionen zu schließen.
 - 18.6.5. Wenn in Bezug auf Sie ein Insolvenzereignis eintritt;
 - 18.6.6. Wenn Sie geschäfts- oder urteilsunfähig werden (entsprechend dem Mental Capacity Act 2005) oder wenn Sie wegen psychischer Verfassung in Behandlung sind.
 - 18.6.7. Wenn Sie Uns gegenüber falsche Angaben, insbesondere über Ihr Alter oder Ihre Identität gemacht haben;
 - 18.6.8. Wir können jede einzelne oder alle offenen Positionen Ihres Kontos oder aller Konten, die Sie bei Uns haben, ganz oder teilweise schließen. Dies wird auf der Grundlage des AYONDO MARKETS-Preises erfolgen. Wenn Wir die in diesem Absatz genannten Rechte ausüben, können Wir auch jede einzelne oder alle Ihre Orders löschen;
 - 18.6.9. Wenn Wir Unsere Rechte zur Schließung aller Ihrer offenen Positionen und zur Löschung all Ihrer Orders ausgeübt haben, können Wir außerdem Ihr Konto in Übereinstimmung mit Absatz 18.3 aussetzen;
 - 18.6.10. Bitte beachten Sie, dass Wir gemäß Absatz 46 und 49 das Recht haben, Ihre offenen Positionen zu schließen, alle Orders zu löschen und Ihr Konto auszusetzen, wenn Sie die Sicherheitsleistung nicht rechtzeitig erbringen.
- 18.7. Ihre Kontoliquidität/Liquidation Ihres Kontos: Wir beginnen mit der schrittweisen Schließung der Positionen und offenen Orders (teilweise oder in Gänze) in dem Fall, in dem die Liquidität Ihres Kontos unter 0% gefallen ist. Wir werden die offenen Positionen zum besten verfügbaren Preis glattstellen. Siehe Absatz 49.
- 18.8. Wir können von Unserem Recht aus Absatz 18.6 jederzeit Gebrauch machen, unabhängig von den Handelszeiten des Basiswerts und sobald ein wie in Absatz 18.6 beschriebenes Event eintritt.
- 18.9. Schließen, oder für ungültig Erklären, von Hebelgeschäften: Wir können jede offene Position schließen oder für ungültig erklären, wenn:
- 18.9.1. zwischen Ihnen und Uns eine Meinungsverschiedenheit über die offene Position besteht. In diesem Fall können Wir (im Rahmen Unseres Ermessens) die gesamte offene Position oder Teile davon schließen, unabhängig davon, ob diese Vorgehensweise notwendig ist, um den im Streit stehenden Betrag zu minimieren. Die offene Position wird zum AYONDO MARKETS-Preis geschlossen werden;
 - 18.9.2. Wir werden Sie so früh wie dies in der Praxis möglich ist darüber informieren, dass Wir diese Rechte ausgeübt haben.
- 18.10. Regeln für Hebelgeschäfte:
AYONDO MARKETS kann Spezifikationen, Regeln, Geschäftsbedingungen und Gegebenheiten in Bezug auf Hebelgeschäfte auf Märkte, auf die in den Produktinformationsblättern kein Bezug genommen wird (wie „graue“ Märkte) festlegen, verändern und ersetzen. Über diese Spezifikationen, Regeln etc. werden Sie in Übereinstimmung mit Absatz 31 (das heißt, per Website, Handelsplattform, Newsletter oder mündlich) benachrichtigt und Wir werden diese nicht rückwirkend verändern.
- 18.11. Zinsen und Kosten:
Wenn ein Betrag, den Sie Uns schulden (außer Zinsen) nicht innerhalb von 7 Tagen seit dem Fälligkeitstermin bezahlt wird, können Wir Ihnen Zinsen vom Tag der Fälligkeit bis zur vollständigen Zahlung in Rechnung stellen (vor und nach einem Urteil). Der Zinssatz wird 4 % über dem jeweils geltenden Basissatz von NatWest PLC liegen. Wenn Sie Uns (schriftlich) zur Zahlung eines fälligen Betrages aufgefordert haben, den Wir Ihnen schulden, und

Wir den Betrag nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen seit Empfang der Zahlungsaufforderung beglichen haben, werden Wir Ihnen den unbezahlten Betrag in Höhe des jeweils geltenden Basiszinssatzes von NatWest PLC verzinsen.

- 18.12. Sie müssen AYONDO MARKETS alle Zinsen und Auslagen erstatten, die bei AYONDO MARKETS angefallen sind, dadurch, dass Sie Beträge nicht bei Fälligkeit gezahlt oder gegen die Geschäftsbedingungen verstoßen haben. Dies umfasst Bankgebühren, Gerichtskosten und Kosten dritter Personen, die diese vernünftigerweise eingegangen sind.
- 18.13. Die oben genannten Zinsen, Kosten und Auslagen sind Schulden, die von Ihnen an AYONDO MARKETS zu zahlen sind. Wir können diese von Ihrem Konto abbuchen.
- 18.14. Netting:
Wenn Wir Unsere Rechte zur Schließung all Ihrer offenen Positionen (und Löschung aller Orders) auf Ihrem Konto ausgeübt und/oder Ihr Konto geschlossen haben, können Wir außerdem:
- 18.14.1. Ihren Kontostand mit allen anderen Konten, die Sie bei AYONDO MARKETS haben (unabhängig davon, ob die Konten als Forex- oder CFD-Handelskonto eingerichtet wurden, selbst wenn eines oder alle diese Konten geschlossen wurden) verrechnen und konsolidieren;
- 18.14.2. Die Beträge gegeneinander aufrechnen:
- 18.14.2.1. Ihren Kontostand (wenn dieser im Haben ist), Gewinne aus offenen Positionen und alle von AYONDO MARKETS an Sie zu zahlenden, fälligen Beträge, unabhängig von deren Art (inklusive aller Beträge von anderen Konten, die Sie bei AYONDO MARKETS haben, selbst wenn diese Konten geschlossen wurden);
- 18.14.2.2. Ihr Kontostand (wenn dieser im Soll ist), Verluste aus offenen Positionen, Zinsen, Kosten, Auslagen, Gebühren und alle anderen fälligen Verbindlichkeiten und Beträge, die Sie an AYONDO MARKETS bezahlen müssen, unabhängig von deren Art (inklusive aller Beträge von anderen Konten, die Sie bei AYONDO MARKETS haben, selbst wenn diese Konten geschlossen wurden);
- 18.14.2.3. Die oben genannten Rechte finden auf alle Konten, die Sie bei AYONDO MARKETS haben, Anwendung.
- 18.14.2.4. Wenn die in diesem Absatz 18.14 genannten Rechte ausgeübt werden, werden alle Zahlungsverpflichtungen zu einer einzigen Verpflichtung zusammengefasst, aufgrund derer Wir zu einer Nettzahlung an Sie, oder Sie zu einer Nettzahlung an Uns verpflichtet sind.
- 18.14.2.5. Die Rechte aus diesem Absatz 18.14 finden Anwendung, unabhängig ob Beträge von Uns an Sie oder von Ihnen an Uns zu zahlen sind.
- 18.15. Währung:
Wir können Folgendes von einer Währung in Ihre Basiswährung des Kontos oder irgendeine andere Währung, die für ein Hebelgeschäft relevant ist, umrechnen:
- Alle Gelder, die Sie Uns oder die Wir Ihnen schulden;
 - Alle Gelder, die Sie an Uns bezahlen;
 - Ihren Kontostand;
 - Jeden Gewinn oder Verlust aus offenen Positionen
- 18.16. Die Währungsumrechnung wird zu den jeweils geltenden Marktkursen erfolgen, die Uns zur Verfügung stehen. Wir können Ihnen alle Gebühren und Kosten in Rechnung stellen, die Uns durch die Währungsumrechnung entstanden sind, weil Sie in einer anderen Währung bezahlt haben, als derjenigen in der Sie hätten bezahlen müssen.
- 18.17. Missbräuchlicher Handel
Verzögerungen der Internetverbindung und Fehler bei der Preisstellung können manchmal zu einer Situation führen, in der die auf der Handelsplattform angezeigten Preise nicht die tatsächlichen Marktkurse widerspiegeln. Die Ausnutzung dieser Preisunterschiede (Arbitrage), das „Scalping“ oder die Ausnutzung der Internetverzögerungen ist von AYONDO MARKETS nicht gestattet. Transaktionen, die auf der Zeitverzögerung bei der Anzeige von Preisen oder auf der Ausnutzung von Preisunterschieden beruhen, können annulliert werden. AYONDO MARKETS behält sich das Recht vor, die notwendigen Korrekturen und Anpassungen auf jedem daran beteiligten Konto vorzunehmen. Konten, die auf Arbitrage-Strategien beruhen, können nach AYONDO MARKETSs freiem Ermessen manuellen Interventionen und der Notwendigkeit der Bestätigungen von Orders unterworfen werden. Jede wegen solcher Fehler bei der Preisstellung oder Ausführung auftretende Streitigkeit wird von AYONDO MARKETS im Rahmen billigen Ermessens gelöst. Für den Fall, dass Wir nach billigem Ermessen feststellen, dass eine missbräuchliche Handelstechnik eingesetzt wurde, behalten Wir Uns das Recht vor, die

Maßnahmen zu ergreifen, die Wir für angemessen halten, inklusive der vollständigen Sperrung des Zugangs zu der Dienstleistung, der Schließung des Kundenkontos und dem Einfrieren und Zurückfordern aller finanziellen Mittel, die in dem Konto gehalten werden.

19. AYONDO MARKETS' Recht zur Kündigung des Vertrages und zur Schließung des Kontos

- 19.1. AYONDO MARKETS kann Ihr Konto mit einer 14-tägigen schriftlichen Ankündigung schließen, wenn:
 - 19.1.1. Sie regelmäßig fällige Zahlungen an Uns versäumen, insbesondere Marginzahlungen. Dies gilt für alle Zahlungen, die Sie Uns im Rahmen Ihres Kontos schulden.
 - 19.1.2. Ein Betrag, den Sie Uns schulden, auch 30 Tage nach Fälligkeit noch nicht gezahlt wurde, insbesondere Marginzahlungen. Dies gilt für alle Zahlungen, die Sie Uns im Rahmen Ihres Kontos schulden.
 - 19.1.3. Wenn Wir Uns in einem Rechtsstreit mit Ihnen befinden;
 - 19.1.4. Wenn Ihnen wiederholt Marktmissbrauch vorgeworfen werden kann;
 - 19.1.5. Wenn Sie insolvent werden oder in sonstiger Weise nicht in der Lage sind, Ihre Schulden bei Fälligkeit zu bezahlen. Wir werden in einem solchen Fall Ihr Konto mit sofortiger Wirkung, ohne vorherige Ankündigung schließen und Sie dann darüber informieren.
 - 19.1.6. Wenn Sie geschäfts- oder urteilsunfähig werden (entsprechend dem Mental Capacity Act 2005) oder wenn Sie wegen psychischer Verfassung in Behandlung sind.
 - 19.1.7. Wenn AYONDO MARKETS begründete Zweifel daran hat, dass Sie in der Lage sein werden, die sich aus Ihren Geschäften oder dem Basiswert, der den Geschäften zugrunde liegt, ergebenden Risiken (kommerzielle Risiken, regulatorische Risiken oder Reputationsrisiken) zu tragen;
 - 19.1.8. Wir sämtliche andere Konten, die Sie bei Uns halten, geschlossen haben;
 - 19.1.9. Oder bei Gründen, die im alleinigen Ermessen von AYONDO MARKETS liegen.
- 19.2. Wenn Wir entsprechend Absatz 18.8 eine Kontoschließung ankündigen, werden Wir gleichzeitig Ihr Konto bis zum Schließungszeitpunkt aussetzen. Während dieser Zeit der Aussetzung des Kontos greifen die Punkte aus Absatz 2.3.9

20. Auflösung und Abwicklung des Kontos – Ihre Rechte

- 20.1. Sie können die in Zusammenhang mit Ihrem Konto erbrachten Dienstleistungen kündigen, indem Sie Uns darüber innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt benachrichtigen, ab dem die Geschäftsbedingungen für Sie gelten (das heißt ab dem Tag, an dem Wir Ihnen eine Kontonummer zugeordnet haben „Kündigungsphase“). Per Telefon ausgesprochene Kündigungen akzeptieren Wir nicht. Um Ihr Konto zu kündigen, schreiben Sie bitte an: ayondo markets Limited, 4th Floor, Audrey House, 16-20 Ely Place, London EC1N 6SN.
- 20.2. Wenn Sie Ihr Konto bei Uns kündigen, werden Wir dies in der Kündigungsphase als Aufforderung zur Schließung aller offenen Positionen (zu einem Preis, auf den Wir Uns mit Ihnen einigen oder ohne eine solche Einigung, zum AYONDO MARKETS-Preis) und zur Aufhebung aller Order behandeln. Mit Ausnahme von Fällen von Zahlungsrückständen und der Beträge, die Wir gemäß Absatz 16 und/oder 18 dieser Geschäftsbedingungen zurückhalten dürfen, werden Wir Ihnen alle bei Uns eingezahlten Beträge zurück erstatten. Ihnen wird dabei keine andere Kündigungszahlung, Gebühr oder Strafzahlung auferlegt. Wir werden diese Beträge nicht später als 30 Tage nach Zugang Ihrer Kündigung an Sie auszahlen; Zahlungsrückstand bedeutet dabei, dass Sie bei Schließung eines Ihrer Hebelgeschäfte einen Verlust gemacht haben, den Sie tragen und an Uns bezahlen müssen. Gewinne und Verluste werden berechnet, wenn Ihre Hebelgeschäfte geschlossen wurden.
- 20.3. Zusätzlich zu diesem anfänglichen Kündigungsrecht haben Sie ein eigenständiges und unabhängiges Recht, Ihr Konto jederzeit (vollständig, nicht teilweise) zu schließen, indem Sie Uns schriftlich über Ihren Wunsch informieren, das Konto zu schließen. Ihr Konto wird dann nach der Benachrichtigung so früh wie möglich geschlossen, alle offenen Positionen geschlossen, alle Order aufgehoben und alle Verpflichtungen gemäß den Geschäftsbedingungen erfüllt. Bitte schreiben Sie Uns an: ayondo markets Limited, 10th Floor, Linen Court, 10 East Road, London N1 6AD.
- 20.4. Wir können nach einer Aufhebung oder Beendigung der Geschäftsbedingungen Ihrerseits, alle Gelder gemäß diesen Geschäftsbedingungen zur Begleichung Ihrer Verbindlichkeiten gegenüber Uns einbehalten.
- 20.5. Sobald das Konto geschlossen wurde, werden Wir Ihnen eine Bestätigung über die Schließung des Kontos zusenden und Ihnen jeden zu Ihren Gunsten bestehenden Kontostand sowie alle Uns geschuldeten Beträge

bestätigen. Wenn Ihnen eine Zahlung zusteht, werden Wir diese umgehend und in der üblichen Art und Weise ausführen.

21. Fehler

- 21.1. Wenn eine Ausführungsanzeige einen Fehler enthält oder auf andere Weise unzutreffend ist, wird dies nicht die Wirksamkeit des Hebelgeschäfts oder sonstigen Transaktionen, die herbeigeführt wurden, beeinträchtigen. Bitte teilen Sie Uns umgehend mit, wenn Sie einen Fehler bemerken.
- 21.2. Wenn ein Hebelgeschäft auf einem offensichtlichen Fehler beruht, sind Wir im Rahmen Unseres billigen Ermessens und im Rahmen von Treu und Glauben berechtigt:
 - 21.2.1. Das Hebelgeschäft als von Anfang an ungültig zu erklären, als ob das Hebelgeschäft niemals stattgefunden hätte;
 - 21.2.2. Das Hebelgeschäft so zu verändern, dass das Hebelgeschäft demjenigen Geschäft entspricht, das ohne den offensichtlichen Fehler abgeschlossen worden wäre.
- 21.3. Wir werden die oben genannten Rechte so früh wie möglich ausüben, nachdem Uns der offensichtliche Fehler bekannt geworden ist.

22. Ereignisse ausserhalb Unserer Kontrolle, Höhere Gewalt und Marktstörungereignisse

- 22.1. Wenn ein Ereignis außerhalb Unserer Kontrolle oder ein Marktstörungereignis auftritt, sind Wir berechtigt Folgendes zu tun:
 - Den Handel in Bezug auf einen oder alle Märkte einstellen oder aussetzen und/oder die Handelszeiten verändern;
 - Das Platzieren von Orders oder Trades abweisen;
 - Die AYONDO MARKETS-Preise und Spreads verändern;
 - Den minimalen und maximalen Einsatz und die minimale und maximale Größe eines Geschäfts verändern;
 - Anpassungen am Preis und/oder der Größe jeder offenen Position und/oder Order vornehmen;
 - Offene Positionen für ungültig erklären, wenn die AYONDO MARKETS-Preise in Bezug auf diese offene Position auf Geschäften oder Preisen mit Bezug zu einem relevanten Basiswert beruhen und diese Geschäfte oder Preise von der jeweiligen Börse annulliert wurden;
 - Von Ihnen die sofortige Bezahlung aller Beträge, inklusive Sicherheitsleistung, fordern, die Sie ayondo markets Limited schulden;
 - Die Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistung verändern;
 - In Bezug auf CFD-Handel, im Fall der Aussetzung des Handels eines Basiswerts vor, zum oder nach dem Zeitpunkt des Auslaufens eines Future-Vertrages, die offene Position in die Zukunft fortzuschreiben (sog. „roll over“), zu einem Preisniveau das von Uns im Rahmen Unseres Ermessens festgelegt wird;
 - In Bezug auf Forex-Handel und/oder CFD-Handel, einzelne oder alle offene Positionen schließen, jedes Hebelgeschäft ablehnen, jede Order annullieren oder bedienen, jeweils zu einem solchen Preisniveau, das Wir im Rahmen Unseres billigen Ermessens unter den gegebenen Umständen als angemessen erachten;
 - Solche weiteren Handlungen vornehmen oder unterlassen, die Wir unter den gegebenen Umständen als angemessen erachten, um Uns und Unsere Kundschaft insgesamt zu schützen;
 - Jede entsprechend diesem Absatz vorgenommene Handlung kann sofort wirksam werden.

23. Regulatorische Bestimmungen

- 23.1. Kundengelder und Anlagegegenstände von Kunden: Alle Gelder, die Sie an Uns überweisen oder die in Ihrem Namen an Uns überwiesen werden, die Kundengelder im Sinne der Kundengeldregeln der FCA sind, werden normalerweise bei einer Bank oder einem Dritten im EWR (Europäischen Wirtschaftsraum) gehalten, können jedoch auch bei einer Bank oder Dritten außerhalb des EWR gehalten werden. Ihr Geld wird in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Kundengeldregeln von Unserem Geld getrennt und wird im Falle Unserer Insolvenz nicht zu Unserem Vermögen gezahlt. Wir übernehmen keine Haftung für die Zahlungsfähigkeit, Handlungen oder Unterlassungen von Dritten, die Gelder im Sinne des Absatz 23.1. halten.
- 23.2. Kundengelder, die innerhalb des EWR gehalten werden: Wenn Ihr Geld in einem EWR-Staat gehalten wird, ist es möglich, dass ein Teil Ihres Kontostandes die Voraussetzungen einer Einlagensicherungseinrichtung in der jeweiligen Rechtsordnung erfüllt.

- 23.3. Wir bezahlen keine Zinsen auf Kundengelder, sofern Wir der Bezahlung von Zinsen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.
- 23.4. Für den Fall, dass es keine Kontobewegung für einen Zeitraum von mindestens sechs Jahren gab (ungeachtet etwaiger Zahlungen oder Einnahmen von Gebühren, Zinsen oder Ähnlichem) und Wir nicht in der Lage sind, Sie ausfindig zu machen, stimmen Sie hiermit zu dass Wir aufhören können, Ihr Geld als Kundengeld zu klassifizieren. Wir fertigen und speichern Aufzeichnungen aller relevanten Salden und Kontobewegungen.
- 23.5. Kundengeldregeln (Client Money Rules) haben in diesem Absatz 23 die Bedeutung der Kundengeldrichtlinien aus den FCA Richtlinien (Client Assets Sourcebook). Diese beziehen sich auf Kundengelder in Firmen, deren Geschäftstätigkeit den FCA Regularien (Markets in Financial Instruments Directive) unterworfen ist.
- 23.6. Unabhängig von Ziffer 23.1 des Vertrages, (und in Zusammenhang mit FCA Handbook Kapitel CASS (Client Assets) 7.2.3 <http://fshandbook.info/FS/html/FCA/CASS>), wird je nach Einzelfall eine Übertragung von Eigentum an Geld von Ihnen an uns zum Zweck der Stellung einer Sicherheit oder sonstigen Sicherung betreffend die tatsächlichen, bedingten oder erwarteten gegenwärtigen und zukünftigen Verpflichtungen nicht als Kundengelder im Sinne der der Kundengeld-Regelungen behandelt. Wir behalten insofern den vollen Anspruch auf das Eigentum an diesen Geldern und Sie haben diesbezüglich kein Rückforderungsrecht. Wir werden den Eigentumsanspruch auf die Gelder an Sie freigeben, die nicht als Sicherheit der tatsächlichen, bedingten oder erwarteten gegenwärtigen und zukünftigen Verpflichtungen dienen. Die so freigegebenen Gelder werden dann entsprechend der Kundengeld-Regelungen behandelt.
- 23.7. Transaktionsmeldungen: Da wir nach dem anwendbaren Recht verpflichtet sind, Ihre bei uns getätigten Transaktionen an die FCA oder auch anderweitig zu melden, müssen Sie eine gesetzlich gültige Identifikationsnummer (Legal Entity Identifier, LEI) oder Ihre nationale Kundenkennung, wie z.B. die nationale Versicherungsnummer, wie sie nach dem anwendbaren Recht erforderlich ist, beschaffen und uns zur Verfügung stellen, bevor Sie Orders über unsere Plattform oder über unseren Kundenservice platzieren können.

24. Beschwerden und Meinungsverschiedenheiten

- 24.1. Hat der Kunde eine Beschwerde, muss er genau bezeichnen, auf welches Hebelgeschäft sich die Beschwerde bezieht und zur Identifikation dieses Hebelgeschäfts angeben, zu welcher Uhrzeit und welchem Datum dieses eingegangen bzw. durchgeführt wurde und welche Spezifikationen (Instrument, Größe der Transaktion, Hebel etc.) darauf anwendbar waren. Sie sollten Ihre eigenen Aufzeichnungen über Daten und Zeiten von Transaktionen daher aufbewahren, da Uns dies bei Unseren Untersuchungen helfen kann. Es kann für Uns schwierig oder unmöglich sein, die Aufzeichnungen über bestimmte Transaktionen zu finden, wenn Wir nicht über angemessene Informationen über Daten und Zeiten der Transaktionen verfügen.

Eine Zusammenfassung Unserer Vorgehensweise bei der Bearbeitung von Beschwerden können Sie auf der Website abrufen oder beim Kundenservice anfordern.

Jede Beschwerde oder Meinungsverschiedenheit ist als Erstes dem Kundenservice mitzuteilen. Sollte die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, können Sie diese schriftlich an Unseren Compliance Manager weiterleiten. Wenn Sie ein Privatkunde und unzufrieden mit AYONDO MARKETSS Umgang mit Ihrer Beschwerde sind, können Sie die Angelegenheit im Fall von CFD-Handel an den „Financial Ombudsman Service“ weiterleiten, dessen Adresse lautet:

South Quay Plaza
183 Marsh Wall
London E14 9SR

Ein Kunde, der zum fraglichen Zeitpunkt nicht Privatkunde war, hat nicht das Recht sich an den „Financial Ombudsman Service“ zu wenden.

- 24.2 Sie sind berechtigt die Online-Plattform der Europäischen Kommission zur Beilegung von Streitigkeiten zu nutzen, um die Online-Lösung Ihres Streitfalls zu erleichtern. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/odr> zu finden.

25. Entschädigung

Wenn Sie nach den Regeln der FCA ein möglicher Anspruchsberechtigter sind, wird Ihr Konto vom „Financial Services Compensation Scheme“ geschützt. Es ist möglich, dass Sie einen Anspruch auf Entschädigung durch diese Sicherungseinrichtung haben, wenn Wir nicht in der Lage sind, Unsere Verpflichtungen zu erfüllen. Weitere Informationen über die Ausgestaltung der Entschädigungszahlungen sind beim „Financial Services Compensation Scheme“ erhältlich.

26. Zahlungen an AYONDO MARKETS durch Dritte

AYONDO MARKETS kann in Zusammenhang mit Transaktionen, die Wir für Sie oder mit Ihnen durchführen, keine Beträge von dritten Personen entgegennehmen, oder für Sie bestimmte Zahlungen an Dritte zahlen, auch wenn Sie sich damit einverstanden erklärt haben.

27. Zusicherungen und Gewährleistungen

- 27.1. Wenn Sie diesen Geschäftsbedingungen zustimmen und jedes Mal, wenn Sie ein Hebelgeschäft abschließen, eine Order abgeben oder irgendeine andere Anweisung erteilen, sichern Sie Uns zu und garantieren Uns, dass:
- 27.1.1. alle Informationen, die Sie Uns gegeben haben (inklusive der Informationen in Ihrem Antragsformular) in Bezug auf alle wesentlichen Aspekte wahr, exakt und vollständig sind (dies gilt insbesondere für Ihr Alter und Ihre Identität);
 - 27.1.2. alle Informationen, die Sie Uns von Zeit zu Zeit geben in Bezug auf alle wesentlichen Aspekte wahr, exakt und vollständig sind;
 - 27.1.3. Sie Ihr Antragsformular selbst ausgefüllt, unterschrieben und eingereicht haben (außer Sie sind keine natürliche Person, dann sichern Sie zu, dass dies durch eine ordnungsgemäß bevollmächtigte Person geschehen ist);
 - 27.1.4. Sie dazu berechtigt sind, diese Geschäftsbedingungen einzugehen und durchzuführen (und das Antragsformular auszufüllen), ohne dadurch gegen irgendein Gesetz, eine behördliche Anordnung, Satzung, einen Gesellschaftsvertrag (oder ähnliches Dokument), der/die/das auf Sie Anwendung findet, zu verstoßen;
 - 27.1.5. weder das Vereinbaren dieser Geschäftsbedingungen, das Eingehen von Hebelgeschäften und/oder die Erteilung einer Order oder anderen Anweisung gegen irgendein auf Sie anwendbares Gesetz verstößt (insbesondere ein US-Gesetz);
 - 27.1.6. Sie verstehen und akzeptieren, dass, wenn Sie kein Bürger des Vereinigten Königreichs und nicht im Vereinigten Königreich wohnhaft sind oder dort Ihren Sitz haben (und/oder wenn Sie Hebelgeschäfte von außerhalb des Vereinigten Königreiches betreiben), Sie auch anderen als englischen Gesetzen unterworfen sein können (inklusive anderer Steuergesetze) und dass diese sich vom englischen Recht unterscheiden können;
 - 27.1.7. Sie verstehen und akzeptieren, dass Sie selbst für Ihre steuerliche Situation verantwortlich sind und dass AYONDO MARKETS kein Steuerberater ist und weder in diesem noch in anderen Dokumenten steuerliche Ratschläge erteilt;
 - 27.1.8. das Eingehen von Hebelgeschäften, sowie die Erteilung von Orders oder anderen Anweisungen ausschließlich durch Sie oder Ihren Bevollmächtigten vorgenommen wird (oder, wenn Sie keine natürliche Person sind, durch jemanden, der ordnungsgemäß zu Ihrer Vertretung bevollmächtigt ist);
 - 27.1.9. Sie Uns umgehend informieren werden, wenn Sie umziehen und Sie verstehen und akzeptieren, dass Wir Ihnen Unsere Dienstleistungen aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht mehr anbieten können, wenn Sie in einen anderen Staat umziehen;
 - 27.1.10. Sie als Auftraggeber handeln.

28. Datenschutz und Ihre Personenbezogenen Daten

- 28.1. Sammlung von Informationen: Wir haben Ihnen die Informationen zur Verfügung gestellt, die nach den Datenschutzgesetzen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während des Antragsverfahrens erforderlich sind. Dieses Dokument ergänzt diese Informationen. Datenschutzgesetze verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten sicher zu verwahren.

Die persönlichen Informationen, die wir über Sie speichern, beschränken sich auf Folgendes:

- Solche, die Sie uns direkt bei der Antragstellung zur Verfügung gestellt haben;
- Solche, die wir während der Berechtigungsprüfungen von vertrauenswürdigen Dritten erhalten;
- Solche, die wir während der Bereitstellung unserer vertraglich vereinbarten Dienstleistungen für Sie erheben; und
- Solche, die wir gelegentlich aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Social-Media-Sites beziehen

Wir erfassen und überwachen regelmäßig unsere Telefonanrufe, um die Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, die wir für Sie bereitstellen.

Unsere Webanwendung verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google, Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, um die Nutzung der Anwendung zu analysieren. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Wir unterhalten eine Online-Präsenz auf populären globalen Social-Media-Websites, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Twitter, LinkedIn und YouTube. Indem Sie sich mit uns auf diesen Seiten in Verbindung setzen, akzeptieren Sie, dass die Webseiten der allgemeinen Öffentlichkeit zugänglich sind und stimmen wie folgt zu:

- Social-Media-Webseiten sind nicht privat. Bitte teilen Sie Ihre persönlichen Kontoinformationen auf keiner der Websites mit, auch nicht durch die Verwendung privater Nachrichten;
- Obwohl wir immer versuchen, jede Nachricht zu lesen, die uns in sozialen Medien gesendet wird, können wir nicht garantieren, dass wir jede Nachricht beantworten.
- Alle Bilder, die Sie auf unseren Social-Media-Webseiten bereitstellen, können in unseren internen Newslettern verwendet werden; und
- Alle Informationen, die Sie uns auf Social-Media-Webseiten zur Verfügung stellen, können länger als Ihre Beziehung zu uns auf der Webseite verbleiben

- 28.2. Datenverantwortlicher: ayondo markets Limited, Ein in England und Wales unter der Nummer 03148972 registriertes Unternehmen. Die registrierte Adresse des Unternehmens ist 1. Stock, 7-10 Chandos Street, London, W1G 9DQ Vereinigtes Königreich. Es ist beim britischen Information Commissioner unter der Registriernummer Z1457804 registriert.

Sie können bei uns schriftlich anfragen, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden. Wenden Sie sich zu diesem Zweck an folgende Adresse:

Data Protection Officer
ayondo markets Limited
10th Floor, Linen Court
10 East Road
London N1 6AD
Großbritannien

Oder senden Sie alternativ eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten unter dpo@ayondo.com

- 28.3. Rechtsgrundlage und Zweck: Um unsere vertraglich vereinbarten Dienstleistungen (oder Schritte, die auf Ihre Anfrage vor dem Abschluss eines Vertrags ausgeführt wurden) zu liefern und die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften zu erreichen, verarbeiten und teilen wir Ihre personenbezogenen Daten für die Bereitstellung unserer Finanzdienstleistungen wie folgt:

- Zur Verwaltung Ihrer Konten

- Zur Erfüllung unserer Verpflichtung in Bezug auf Geldwäschebekämpfung ("AML") und andere aufsichtsrechtliche Verpflichtungen wie Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden, Meldewesen, Verhinderung von Finanzkriminalität und die Entscheidung, ob unser Produkt für Ihre Bedürfnisse geeignet oder zweckmäßig ist.
- Zur Zusendung von Korrespondenz in Bezug auf die erbrachten Dienstleistungen und zur Erfüllung unserer regulatorischen und Compliance-Verpflichtungen
- Zur Durchführung unserer elektronischen AML-Screening-Prüfungen und Einhaltung anderer Betrugserkennungsrichtlinien. Dies kann zur Generierung weiterer Informationen über Ihre Kredithistorie, strafrechtliche Verurteilungen oder politische Interessen führen, auf Grundlage derer wir nach Überprüfung unsere Entscheidungen treffen
- Zur Reaktion auf Ihre Anfragen, Beschwerden und Probleme
- Zur Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie
- Für interne Geschäftszwecke und Aufzeichnungen
- Für die Bewertung der Wirksamkeit von Marketing und für Forschungs- und Trainingzwecke sowie statistische Analysen mit dem Ziel, die Dienstleistungen, die wir Ihnen bieten, zu verbessern

28.4. Teilen von Informationen: Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich Kopien Ihrer Identifikation und Begleitdokumente, die zur Adressverifizierung verwendet werden), um uns die Verarbeitung von Daten für die oben genannten Zwecke zu ermöglichen.

Wir können Ihre Daten teilen mit:

- Anderen Gruppengesellschaften der ayondo Gruppe
- Verbundene Unternehmen, Affiliates, Introducing Broker oder White Label-Geschäftspartner
- Kreditreferenzagenturen
- Externe Dienstleister und professionelle Berater, die Dienstleistungen für ayondo erbringen
- Finanzaufsichtsbehörden
- Strafverfolgungsbehörden
- Jede Person, die von Ihnen autorisiert wurde, einschließlich Ihres Rechtsanwalts, Buchhalters oder Maklers

28.5. Übertragung personenbezogener Daten außerhalb des EWR: Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergeben, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber notwendig ist.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienste sind wir möglicherweise verpflichtet, personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR an Länder zu senden, für die keine ausreichenden Datenschutzstandards gelten. Wenn wir dies tun, führen wir vor dieser Übertragung eine Risikobewertung durch und verwenden EWR-anerkannte und durchsetzbare Musterklauselverträge, damit Ihre Informationen im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen geschützt sind.

28.6. Speicherung personenbezogener Daten: Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der lokalen rechtlichen, behördlichen und geschäftlichen Anforderungen erforderlich ist. Zum Beispiel unterliegen wir bestimmten Gesetzen zur Bekämpfung der Geldwäsche, die uns dazu verpflichten, Ihre Daten für einen Zeitraum von fünf Jahren aufzubewahren, nachdem unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen beendet wurde. Die Aufbewahrungsfristen können verlängert werden, wenn wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten, Ermittlungen und / oder Verfahren aufbewahren müssen.

28.7. Ihre Rechte als Datensubjekt: Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten
- Das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn sie sich als ungenau herausstellen

- Das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn es für uns nicht mehr notwendig ist, diese zu behalten
- Das Recht, die Zustimmung zur Verarbeitung jederzeit zu widerrufen, wenn dies relevant ist
- Das Recht, die Verarbeitung zu beschränken, wenn Meinungsverschiedenheiten in Bezug auf die Genauigkeit oder Verarbeitung der personenbezogenen Daten bestehen
- Das Recht zu verlangen, dass ayondo Ihnen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellt und wenn möglich diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen weiterleitet, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung basiert oder für die Ausführung eines Vertrags mit Ihnen notwendig ist. In beiden Fällen werden wir die Daten automatisiert verarbeiten.
- Das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht.
- Das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, das rechtliche Auswirkungen auf Sie oder in ähnlicher Weise hervorruft oder erhebliche Auswirkungen auf Sie hat.

28.8. Haben Sie eine Frage oder Beschwerde?: Sollten Sie Fragen oder Beschwerden zu Ihrem Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten. Wenn eine Beschwerde von uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie sich beim britischen Information Commissioner Office (ICO) beschweren. Die Kontaktdaten des ICO lauten wie folgt:

Information Commissioner's Office
Wycliff House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel .: 0303 123 1113
Fax: 01625 524 510

Website: www.ico.org.uk

29. Marktmissbrauch

- 29.1. AYONDO MARKETS wird von Zeit zu Zeit seine Verbindlichkeiten gegenüber Ihnen absichern, indem bei anderen Institutionen entsprechende Positionen geöffnet werden. Eine der Konsequenzen davon ist, dass, wenn Sie Hebelgeschäfte durchführen und/oder Order platzieren, die sich auf Aktien als Basiswerte beziehen, Ihre Hebelgeschäfte und/oder Order durch Unsere Absicherungsgeschäfte einen verzerrenden Einfluss auf den Handel im Basiswert ausüben können; dies gilt zusätzlich zu den Auswirkungen auf den AYONDO MARKETS-Preis. Forex- und CFD-Handel unterliegen im Allgemeinen den gleichen Regeln und Gesetzen in Bezug auf Marktmissbrauch, die auch für den Handel im Basiswert gelten. Die Funktion dieses Absatzes ist, Sie daran zu erinnern, dass eine Handelspraxis, die Marktmissbrauch gleichkommt (inklusive Insiderhandel oder Marktmanipulation) im Vereinigten Königreich und den meisten anderen Rechtsordnungen verboten ist, sowie, es Uns zu ermöglichen, angemessen darauf reagieren zu können, im Rahmen des Allgemeinen Rechts sowie diesen Geschäftsbedingungen.
- 29.2. Sie sichern Uns zu und garantieren Uns, dass:
- 29.2.1. Sie nicht wissentlich ein Hebelgeschäft eingehen und/oder eine Order abgeben werden, das /die gegen ein Gesetz, eine behördliche Anordnung oder eine Aufsichtsregel in Bezug auf Insiderhandel verstößt und dies auch in der Vergangenheit nicht getan hat. Für die Zwecke dieses Absatzes stimmen Sie zu, dass, wenn Sie ein Hebelgeschäft tätigen und/oder eine Order aufgeben mit Bezug zu einem börsengehandelten Instrument, Sie behandelt werden können als ob Sie ein Wertpapiergeschäft im Sinne von Sektion V des „Criminal Justice Act“ von 1993 durchführen;

- 29.2.2. Sie werden nicht ein Hebelgeschäft eingehen und/oder eine Order abgeben oder sich auf eine Weise verhalten, die einem Marktmissbrauch oder einer Marktmanipulation entspricht und haben dies auch in der Vergangenheit nicht getan, weder alleine noch durch gemeinsames oder kollusives Zusammenwirken mit einer oder mehreren Personen. Um zu beurteilen, ob sie dies getan haben, können Sie so behandelt werden, als hätten Sie unmittelbar in dem Basiswert gehandelt, auf den sich das Hebelgeschäft und/oder die Order bezieht.
Marktmissbrauch ist definiert in Sektion 118 der FSMA 2000 (in der Fassung von 2001/2699) und der „Market Abuse Directive 2008/26/EC“.
Weitere Informationen erhalten Sie auf der Webseite der FCA www.FCA.gov.uk.

30. Geistiges Eigentum

- 30.1. Die Handelsplattform, die Webseite und alle anderen darin enthaltenen Informationen oder Materialien, die Wir Ihnen zugänglich machen oder zur Verfügung stellen (inklusive jeglicher Software, die Teil derselben ist), stehen in Unserem Eigentum oder dem Eigentum Unserer Dienstleister (inklusive der Dienstleister, die Uns Preisdaten in Echtzeit zur Verfügung stellen) und werden in Unserem Eigentum verbleiben. Darüber hinaus:
- 30.1.1. stehen alle Urheber- und Markenrechte, Rechte am Design und Rechte am geistigen Eigentum an den oben genannten Produkten, Informationen oder Materialien in Unserem Eigentum (oder dem Eigentum Dritter, deren geistiges Eigentum Wir im Zusammenhang mit den an Sie erbrachten Produkten und Dienstleistungen nutzen) und werden in Unserem Eigentum verbleiben;
 - 30.1.2. dürfen Sie die genannten Informationen oder Materialien weder vollständig noch teilweise anderen Personen zur Verfügung stellen; und Sie dürfen diese weder vollständig noch teilweise kopieren oder vervielfältigen;
 - 30.1.3. dürfen Sie die Informationen oder Materialien nur zum Betrieb Ihres Kontos und in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen benutzen;
 - 30.1.4. müssen Sie, wenn Wir Ihnen irgendwelche Materialien im Zusammenhang mit der Handelsplattform zur Verfügung gestellt haben, diese bei Schließung Ihres Kontos zurückgeben.
- 30.2. Wir werden alle vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Webseite und die Handelsplattform zur Nutzung in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen erreichbar sind. Jedoch
- 30.2.1. garantieren Wir nicht, dass diese jederzeit erreichbar und nutzbar sind;
 - 30.2.2. garantieren Wir nicht, dass der Zugang ohne Unterbrechung oder ohne Fehler möglich ist;
 - 30.2.3. sind Wir berechtigt, den Zugang mit guten Gründen mit oder ohne Benachrichtigung Ihrer Person auszusetzen. Dies beinhaltet Wartungsarbeiten, Reparaturen, Upgrades oder Entwicklungsarbeiten auszuführen. Wir werden Uns bemühen, Sie darüber vorab zu benachrichtigen;
 - 30.2.4. haften Wir nicht für Verluste, die entstehen, weil der Zugang durch ein Ereigniss außerhalb Unserer Kontrolle und/oder wegen Wartungs-, Reparatur-, oder Entwicklungsarbeiten oder wegen Vornahme von Upgrades eingeschränkt oder unterbrochen wird;
 - 30.2.5. ist es möglich, dass technische Schwierigkeiten oder Probleme bei der Kommunikation auftreten.
- 30.3. Wir garantieren, dass Wir das Recht haben, Ihnen die Nutzung der Webseite und der Handelsplattform in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen zu gestatten.
- 30.4. Wir werden alle vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Webseite und die Handelsplattform frei von Viren sind, aber Wir garantieren nicht, dass dies der Fall sein wird. Sie müssen Ihre eigene Software zum Virenschutz benutzen.
- 30.5. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Informationstechnologie mit Unserer kompatibel ist.
- 30.6. Die Unternehmen, die Uns Preisinformationen in Echtzeit zur Verfügung stellen, verlangen von Uns, dass Wir bestimmte Bestätigungen von Ihnen erhalten. Sie bestätigen im Zusammenhang mit diesen Daten (in dem Umfang in dem Wir Ihnen diese zur Verfügung stellen), dass
- 30.6.1. Sie diese weder verbreiten, erneut veröffentlichen noch in einer sonstigen Weise dritten Personen zur Verfügung stellen werden;
 - 30.6.2. Sie entweder als Privatperson oder im Auftrag eines Unternehmens oder anderen Rechtsgebildes (für das Sie ordnungsgemäß zum Handeln bevollmächtigt sind) handeln;
 - 30.6.3. wenn Sie als Privatperson handeln und als professioneller Aktienhändler oder Anlageberater zugelassen oder ausgebildet worden sind, dass Sie die Echtzeit-Preisangaben, zu denen Sie gemäß den Geschäftsbedingungen Zugang haben, nur zur Führung Ihres Kontos nutzen werden;

30.6.4. die genannten Bestätigungen jedes Mal als wiederholt gelten, wenn Sie auf die oben genannten Daten zugreifen.

- 30.7. In Zusammenhang mit jeglichen Marktdaten oder Informationen, die wir oder eine Dritte Partei für Ihren Trading Service liefern, möchten wir feststellen, dass (a) Wir oder die Dritte Partei nicht haftbar gemacht werden können für die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Daten; (b) Wir oder die Dritte Partei keine Verantwortung dafür übernehmen, was Sie vor dem Hintergrund dieser Daten tun, bzw. unterlassen; (c) Sie dürfen die Daten oder Informationen nur wie vereinbart nutzen; (d) Sämtliche von uns gelieferte Daten oder Informationen sind unser Eigentum und dürfen nicht außerhalb des vereinbarten Rahmens an Dritte weitergeleitet, verkauft oder weitergegeben werden. Weder in Teilen, noch in Gänze; (e) Sie stimmen zu, die Daten oder Informationen nur so zu nutzen, wie es vereinbart wurde; (f) Sie werden die von uns in Rechnung gestellten Kosten für die Daten, die in Zusammenhang mit dem Trading Service genutzt werden, übernehmen.

31. Änderungen

- 31.1. Über die Fälle hinaus, für die Wir Uns das Recht zur Veränderung der Geschäftsbedingungen in den Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorbehalten haben, können Wir die Geschäftsbedingungen (inklusive der Produktinformationsblätter) ganz oder teilweise ändern oder ersetzen, indem Wir Sie über die Änderungen schriftlich benachrichtigen. Wir können außerdem die „Trade- und Orderausführungsgrundsätze für Privatanleger und Professionelle Kunden“ ganz oder teilweise ändern oder ersetzen, indem Wir Sie schriftlich über die Änderungen benachrichtigen. Wir werden solche Veränderungen nur mit guten Gründen vornehmen, inklusive als Ergebnis von Marktbedingungen, Veränderungen in der Art und Weise, in der Wir Unsere Geschäfte führen, Veränderungen der Dienstleistungen, die Wir an Sie erbringen, Veränderungen der Kosten für das Erbringen von Dienstleistungen an Sie, oder Veränderungen der Uns betreffenden rechtlichen oder sonstigen Anforderungen an Uns. Umstände, unter denen Wir solche Veränderungen vornehmen können, umfassen außerdem:
- 31.1.1. Als angemessene Antwort auf Veränderungen der Steuersätze oder irgendwelcher anderen Marktsätze oder Marktindizes, die für die in diesem Geschäftsbedingungen vorgesehenen Geschäfte relevant sind;
 - 31.1.2. Um angemessene Veränderungen der Kosten der Ihnen zur Verfügung gestellten Dienstleistung widerzuspiegeln;
 - 31.1.3. Um Veränderungen des Rechts, der regulatorischen Anforderungen, des Industriestandards und der Verhaltensregeln widerzuspiegeln, die für Zwecke des Verbraucherschutzes vorgenommen werden.

32. Benachrichtigungen

- 32.1. Dieser Absatz lässt unberührt: (a) die Art und Weise, in der Sie Hebelgeschäfte oder Orders eingehen oder schließen können, was nur telefonisch oder über die Handelsplattform möglich ist und (b) die Art und Weise, in der Wir Ihnen Ausführungsanzeigen zukommen lassen.
- 32.2. Wenn Wir verpflichtet sind, Sie schriftlich zu benachrichtigen, bedeutet das, dass Wir Ihnen die Benachrichtigung auf einem der folgenden Wege zukommen lassen werden: Fax; E-Mail; Post; Veröffentlichung auf der Webseite; über die Handelsplattform.
- 32.3. Wir müssen Benachrichtigungen an Sie an Ihre(n) letzte(n) bekannte(n) Anschrift oder E-Mail-Adresse, Arbeitsplatz, Faxnummer, Telefonnummer, Pager-Nummer oder andere Kontaktangaben schicken. Sie müssen daher sicherstellen, dass Sie Unseren Kundenservice in Kenntnis setzen, falls sich Ihre Kontaktdetails ändern.
- 32.4. Benachrichtigungen an Uns müssen Sie wie folgt an den Kundenservice schicken:

Ayondo markets Limited

10th Floor
Linen Court
10 East Road
London
N1 6AD

Telefon: +44(0)203 326 2130

Fax: +44 (0)20 7404 7731
E-Mail: service@ayondo.com

32.5. Nicht anwendbar

33. Haftungsbeschränkung – mit besonderer Aufmerksamkeit lesen

- 33.1. Diese Geschäftsbedingungen sollen unter keinen Umständen folgende Verpflichtungen von AYONDO MARKETS ausschließen oder beschränken:
- 33.1.1. Verbindlichkeiten aufgrund von Vorsatz oder Fahrlässigkeit;
 - 33.1.2. Verbindlichkeiten aufgrund von Betrug oder betrügerischen Falschangaben;
 - 33.1.3. Verbindlichkeiten wegen Todes oder Personenschaden;
 - 33.1.4. Verbindlichkeiten, die aufgrund von Pflichten entstehen, die AYONDO MARKETS gemäß den Regeln der FCA gegenüber Ihnen hat, sofern diese von den Geschäftsbedingungen nicht in Übereinstimmung mit den Regeln der FCA ausgeschlossen oder begrenzt werden.
- 33.2. Wir sind nicht haftbar zu machen für jegliche unmittelbaren oder mittelbaren Folge-Verluste oder Aufwendungen, entgangene Gewinne oder Chancen, (auch in Bezug auf nachfolgende Marktbewegungen), die entweder auf dem Vertrag beruhen, auf unerlaubter Handlung (einschliesslich Fahrlässigkeit) oder auf andere Weise entstehen, die sich aus oder in Verbindung mit dem Kaufvertrag ergeben könnte. Sie entstehen als Folge von:
- 33.2.1. Offensichtlichen Fehlern;
 - 33.2.2. Ereignissen ausserhalb Unserer Kontrolle oder Marktstörungseignisse;
 - 33.2.3. Unautorisiertem Zugang einer dritten Person zu Ihrem Konto und/oder der Handelsplattform;
 - 33.2.4. Verfälschung von Daten, die von Ihnen an Uns übermittelt wurden;
 - 33.2.5. Verhinderung Ihrerseits, mit Uns zu kommunizieren, zum Beispiel vorübergehender oder dauerhafter Ausfall der Internet- oder Telefonverbindung (inklusive Fällen, in denen Sie nicht in der Lage sind, Hebelgeschäfte einzugehen oder zu schließen und/oder Order oder irgendeine andere Anweisung zu erteilen);
 - 33.2.6. Unerreichbarkeit der Handelsplattform oder der Webseite;
 - 33.2.7. Unternehmensereignissen;
 - 33.2.8. Hebelgeschäften und/oder Orders oder andere Transaktionen, die Sie mit Uns abschliessen oder unterlassen mit Uns abzuschliessen.

34. Abtretung

- 34.1. AYONDO MARKETS kann die Rechte und/oder Pflichten dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise an dritte Personen inklusive Partnerunternehmen von AYONDO MARKETS abtreten oder übertragen.
- 34.2. Sie dürfen die Rechte und/oder Pflichten dieser Geschäftsbedingungen weder ganz noch teilweise abtreten oder übertragen.

35. Verzicht

- 35.1. Ein Verzicht auf Rechte aus den Geschäftsbedingungen hat schriftlich zu erfolgen und ist als einzelnes Ereignis zu verstehen. Kein Ausfall oder Versäumnis einer Partei bei der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels aus dem Vertrag oder nach dem Gesetz, stellt einen Verzicht auf dieses oder ein anderes Recht oder Rechtsmittel dar, noch begrenzt oder schliesst es die weitere Ausübung derer aus. Keine einzelne oder teilweise Ausübung eines solchen Rechts oder Rechtsmittels begrenzt oder schliesst die weitere Ausübung dieses oder anderer Rechte oder Rechtsmittel aus.
- 35.2. Falls nicht anders erwähnt, sind die Rechte in Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen kumulativ und schliessen Allgemeines Recht nicht aus.

36. Durchsetzbarkeit

- 36.1. Wenn ein Gericht entscheidet, dass ein bestimmter Teil der Geschäftsbedingungen nicht durchsetzbar ist, wird dies nicht die Gültigkeit anderer Teile der Geschäftsbedingungen beeinträchtigen.

- 36.2. Sollte eine ungültige, nicht durchsetzbare oder illegale Bestimmung des Vertrages gültig, durchsetzbar und legal sein, wenn ein Teil davon gestrichen würde, gilt die Regelung der minimal notwendigen Modifikation, damit es legal, gültig und durchsetzbar wird.

37. Keine Partnerschaft

Nichts in diesem Vertrag soll eine Partnerschaft oder ein Joint Venture jeglicher Art zwischen den Parteien bilden oder als solche gelten. Keine Partei ist befugt, in irgendeiner Weise als Agent für die andere Partei zu handeln.

38. Dritte Personen

Eine Person, die nicht Vertragspartner ist, hat keine Rechte in Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen.

39. Änderungen

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen, inklusive der Einführung neuer bzw. zusätzlicher Regelungen, sind nur verbindlich, wenn Sie von Uns in schriftlicher Form genehmigt werden

40. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Für die Geschäftsbeziehungen, sowie alle Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Uns vor Abschluss eines Vertrages, gilt das Englische Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für jede Angelegenheit und jeden Anspruch, der/die sich aus den Geschäftsbedingungen oder in Zusammenhang mit diesen oder aus den von den Geschäftsbedingungen herbeigeführten Rechtsbeziehungen ergibt, ist England und Wales.

Technische Eigenschaften

41. Das Rollen einer Position – Spread Bets oder CFDs mit fester Laufzeit

- 41.1. Vor dem Verfallsdatum eines Spread Bet – oder CFD – Produktes, möchten Sie möglicherweise, dass Wir diese Position für Sie rollen. Sie müssen diesen Antrag zu einer bestimmten Zeit vor Verfall des Produktes machen – bitte kontaktieren Sie Unseren Kundenservice, um genauere Details über die Zeiten der Produkte zu erfahren. Die Zeiten/Fristen können je nach Produkt verschieden sein. Wir sind nicht verpflichtet, ein Spread Bet – oder CFD – Produkt zu rollen.
- 41.2. Wenn Sie die Erlaubnis haben, eine Spread Bet oder einen CFD zu rollen, dann:
- 41.2.1. wird die ursprüngliche Position zu Unserem Preis geschlossen und wird abgerechnet;
 - 41.2.2. wird eine neue Position sofort zu Unserem Preis eröffnet (im relevanten Markt);
 - 41.2.3. ist es Ihre Verpflichtung, relevante Limit – und Stop-Orders für die neue Position erneut einzugeben.

42. Daily Rolling Spread Bets

Nicht anwendbar ausserhalb Großbritanniens.

43. Finanzierung von CFDs– CFDs ohne festem Verfallsdatum

- 43.1. Wir haben das Recht, auf jeden CFD ohne festem Verfallsdatum, eine tägliche Finanzierungsgebühr zu erheben. Diese wird für jeden CFD am Ende des Handelstages festgesetzt.
- 43.2. Diese sogenannten Finanzierungskosten werden entweder von Uns an Sie bezahlt oder von Ihnen an Uns, je nachdem ob Sie eine Long – oder Short-Position halten.
- 43.3. Die Berechnungsmethode der Finanzierungskosten kann, je nach CFD- Typ, verschieden sein.

- 43.4. Die Finanzierungskosten variieren i.d.R., da deren Kalkulation die jeweiligen Tageszinssätze (z.B. LIBOR) zugrunde liegen.
- 43.5. Sie müssen die Produktinformationsblätter, die Webseite oder den Kundenservice zur Hilfe nehmen, um herauszufinden, wie die Finanzierungskosten genau berechnet werden und ob Sie eine entsprechende Gebühr zahlen oder empfangen.
- 43.6. Die Finanzierungskosten werden Ihrem Konto täglich zu einem bestimmten Zeitpunkt hinzugefügt oder abgezogen. Weitere Details erhalten Sie von Unserem Kundenservice.
- 43.7. Wir behalten Uns vor, die Berechnungsmethode der Finanzierungskosten sowie die Finanzierungsraten für die jeweiligen verschiedenen Arten von CFDs, mit mindestens 14-tätiger Frist zu ändern.
- 43.8. Es obliegt Ihrer Verantwortung, sich darüber, ob Sie Finanzierungskosten erhalten oder bezahlen, wie diese berechnet werden und für welche Arten von CFDs sie jeweils zutreffen, auf der Handelsplattform, Webseite oder bei Unserem Kundenservice zu informieren.

44. Gewinne und Verluste

- 44.1. Wenn Sie eine Spread Bet oder einen CFD schliessen, entsteht ein Gewinn oder Verlust wie folgt:
 - 44.1.1. Sie machen einen Profit, wenn Ihr, von Uns zur Verfügung gestellter, Verkaufspreis über Ihrem, von Uns zu Verfügung gestelltem, Kaufpreis liegt (egal ob Sie zuerst eine Kauf- oder Verkaufstransaktion durchgeführt haben). Bitte beachten Sie, dass die Gesamtprofitabilität der Position während der Gesamtlaufzeit auch noch von weiteren Faktoren abhängig ist, wie z.B. Finanzierungskosten und Dividendenanpassungen.
 - 44.1.2. Sie machen einen Verlust, wenn Ihr, von uns zur Verfügung gestellter, Verkaufspreis unter Ihrem, von Uns zur Verfügung gestelltem, Kaufpreis liegt (egal ob Sie zuerst eine Kauf- oder Verkaufstransaktion durchgeführt haben). Bitte beachten Sie, dass die Gesamtprofitabilität der Position während der Gesamtlaufzeit auch noch von weiteren Faktoren abhängig ist, wie z.B. Finanzierungskosten und Dividendenanpassungen.
- 44.2. Profite auf eine geschlossene Spread Bet oder einen CFD werden Ihrem Konto gutgeschrieben.
- 44.3. Verluste auf eine geschlossene Spread Bet oder einen CFD werden Ihrem Konto belastet.
- 44.4. Unrealisierte Gewinne (Profite auf noch offene Positionen) werden Ihrem Konto nicht gutgeschrieben. Dementsprechend werden unrealisierte Verluste (Verluste auf noch offene Positionen) Ihrem Konto nicht belastet. Die Berechnung der unrealisierten Gewinne und Verluste geschieht analog 44.1.1 und 44.1.2, wobei der Kaufpreis bzw. Verkaufspreis durch den aktuellen AYONDO MARKETS-Marktpreis ersetzt wird (Marked to Market). Bitte beachten Sie, dass dieser „Offene Gewinn/Verlust“ bei der Kalkulation Ihrer zur Verfügung stehenden Sicherheitsleistungen berücksichtigt wird, d.h. Marginberechnung und mögliche Positionsgrösse (wie auch die Prüfung, ob Sie überhaupt eine Position eingehen können) werden massgeblich davon beeinflusst.

45. CFDs auf Einzelaktien

- 45.1. Diese Regelungen beziehen sich auf Hebelgeschäfte, deren zugrundeliegende Basiswerte einzelne Aktien, Aktienforwards oder ähnliche Produkte sind.
- 45.2. In einigen Märkten ist es manchmal nicht möglich, eine Short-Position auf eine einzelne Aktie, vor allem aufgrund von geringer Marktkapitalisierung oder zu geringer Marktliquidität, einzugehen. Wir behalten Uns vor, eine zusätzliche, von Uns bestimmte, Gebühr auf das Eingehen von Short-Positionen zu erheben.
- 45.3. Es kann vorkommen, dass AYONDO MARKETS die von Ihnen eingegangene Short-Position am Markt absichert. In diesem Fall kann es vorkommen, dass die Anzahl der Aktien, die am Markt ausgeliehen werden können, sehr gering ist und nur unter zusätzlichen Kosten beschafft werden kann. AYONDO MARKETS würden in diesem Fall zusätzliche Kosten entstehen und würde diese Kosten in Form einer speziellen täglichen Leihgebühr an Sie weitergeben. Diese zusätzlichen Kosten werden durch Unsere Hedging-Partner determiniert und können, je nach Marktlage, stark variieren. Wir werden Sie davon in Kenntnis setzen wenn Wir eine solche zusätzliche Gebühr erheben, und Ihnen entsprechende Details zur Verfügung stellen.
- 45.4. Dieser Absatz bezieht sich auf alle Aktienforwards, Spread Bets und CFDs und findet nur Anwendung wenn:
 - 45.4.1. eine Dividende, in der zugrundeliegenden Aktie, deklariert und/oder gezahlt wird, vor Schliessung des Hebelgeschäfts; und

- 45.4.2. eine Dividende von Uns deklariert und/oder gezahlt wird, in berechtigter Annahme, dass eine solche Dividende in der zugrundeliegenden Aktie deklariert und/oder gezahlt würde (in einer angemessenen, aus früheren Jahren ableitbaren, Zeitspanne); oder
- 45.4.3. Unser Preis, bei dem Sie Ihre Position eröffnet haben, basiert auf der berechtigten Annahme, dass eine Dividende, in der zugrundeliegenden Aktie, deklariert oder gezahlt würde, diese Dividende letztendlich dann doch nicht deklariert oder bezahlt wird;
- 45.4.4. falls dieser Absatz Anwendung findet, könnte AYONDO MARKETS (auch ex-post) eine Anpassung des Handelspreises vornehmen, um der Tatsache Rechnung zu tragen, ob eine Dividende oder Nicht-Dividende vorliegt.
- 45.5. Dieser Absatz bezieht sich auf CFDs und Spread Bets. Wenn eine Dividende in einer, Ihrer Position zugrundeliegenden, Aktie gezahlt wird und Ihre Position ist am Ende der AYONDO MARKETS-Handelszeiten des relevanten Ex-Dividende AYONDO MARKETS-Handelstages offen, dann wird AYONDO MARKETS eine Ex-Dividende-Anpassung in dem Index, Sektor oder der Aktie vornehmen, auf die sich Ihre Position bezieht, wobei Folgendes Anwendung findet:
 - 45.5.1. die Anpassung wird nach vernünftigem Ermessen erfolgen und den jeweiligen Quellenbesteuerungspraktiken der entsprechenden Steuerbehörden Rechnung tragen;
 - 45.5.2. die Anpassung wird Ihnen mitgeteilt oder nicht mitgeteilt. Wenn Wir Sie nicht benachrichtigen, wird diese Anpassung in Ihrem Online-Kontoauszug vermerkt; genaue Details sind auf Anfrage erhältlich;
 - 45.5.3. Die Anpassung wird im Falle einer Long-Position Ihrem Konto gutgeschrieben;
 - 45.5.4. Die Anpassung wird im Falle einer Short-Position Ihrem Konto belastet.
- 45.6. Wir können, nach vernünftigem Ermessen vorgehend, Dividendenanpassungen verändern oder auch ganz einstellen, je nach Veränderungen im Gesetz, der Regulierung oder der Steuersätze.
- 45.7. Wenn Wir verpflichtet sind, eine Hedge-Position, die Wir zur Absicherung Ihres Hebelgeschäfts eingegangen sind, glattzustellen (weil z.B. die zugrundeliegenden Aktien nicht mehr leihfähig sind und eine entsprechende Regelung von der zuständigen Börse in Kraft gesetzt wurde), können Wir ohne Mitteilung an Sie, Ihr entsprechendes Hebelgeschäft zu dem von Uns berechneten Preis schliessen. Wenn Wir dieses Recht anwenden, ohne Sie vorher informieren zu können, werden Wir Sie davon in Kenntnis setzen, sobald es die Umstände zulassen.
- 45.8. Wir können Kosten wie z.B. Stempelsteuer (stamp duty) oder andere Steuern und Gebühren an Sie weitergeben, wenn die betreffenden Aktien (auch Nicht-UK) direkt oder indirekt mit Ihren Hebelgeschäften in Verbindung stehen. Bitte beachten Sie dazu auch Unsere Produktinformationsblätter oder kontaktieren Sie Unseren Kundenservice für weitere Details.
- 45.9. Wenn es eine Unternehmensanpassung (corporate action) gibt, sind Wir berechtigt sämtliche Rechte in diesem Absatz auf etwaige offenen Positionen anzuwenden. Sämtliche von Uns vorgenommenen Veränderungen sind sofort wirksam. Unsere Rechte sind:
 - 45.9.1. Veränderung Unseres Preises;
 - 45.9.2. Veränderung der Minimum- und Maximum-Handelsgrößen
 - 45.9.3. Veränderung der Bestimmungsgrößen der Sicherheitsleistung;
 - 45.9.4. Veränderung des Handelspreises und/oder der Handelsgröße einer offenen Position;
 - 45.9.5. Veränderung des vereinbarten Ausführungspreises einer Order;
 - 45.9.6. Schliessen einer Position zu Unserem Preis;
 - 45.9.7. Öffnen eines neuen Hebelgeschäfts in jedem relevanten neuen Markt;
- 45.10. Wir können die oben aufgeführten Rechte nur dann ausüben, wenn die Unternehmensanpassung (corporate action) in einer Aktie stattgefunden hat, die als Basiswert für Ihre offene Position fungiert; Wir können die Rechte z.B. auch für den Fall ausüben, falls Ihre offene Position in einem entsprechenden Verhältnis zu einem Future oder einem Sektor steht. Folgendes findet bei der Ausübung dieser Rechte Anwendung:
 - 45.10.1. Wir handeln nach vernünftigem Ermessen, um dem ökonomischen Wert der entsprechenden Position oder Order Rechnung zu tragen;
 - 45.10.2. Diese Rechte beziehen sich auf offene Positionen am Ende des AYONDO MARKETS-Handelstages (für das entsprechende Produkt), vor dem Ex-Datum bzgl. der Unternehmensanpassung (corporate action);
 - 45.10.3. Abhängig von der Art der Unternehmensanpassung (corporate action), werden Wir Unsere Rechte entweder mit oder ohne Vorankündigung ausüben. Falls Wir Unsere Rechte ohne Vorankündigung ausüben, werden Wir Ihnen dieses mitteilen, sobald es die Umstände zulassen;

- 45.10.4. Wir werden die notwendigen Anpassungen in Ihrem Konto vornehmen, sobald es die Umstände zulassen, normalerweise an dem Tag oder nahe des Tages, an dem die entsprechenden Rechte ausgeübt werden.
- 45.11. Wenn es eine Insolvenz in einem Unternehmen gibt, welches in einem direkten oder indirekten Verhältnis zu Ihrer offenen Position steht, können Wir sämtliche in Absatz 45.9 aufgelisteten Massnahmen für die Märkte ergreifen, die von dieser Insolvenz betroffen sind. Wir werden Sie darüber unterrichten, ob Wir Ihre offenen Positionen abgeändert oder geschlossen haben.
- 45.12. Wenn Ihre offene Gesamtposition in einer Aktie oder Aktienforward grösser oder gleich ist als:
- 45.12.1. UK-Aktien – eine zugrundeliegende Position von 4 multipliziert mit der NMS (Normal Market Size – normale Marktgrösse – wie von der London Stock Exchange definiert);
 - 45.12.2. US und Europäische Aktien: der kleinere Wert von £ 100,000 Nominalwert der Gesamtposition oder £200 / Punkt;
 - 45.12.3. und diese offenen Positionen nicht bis 1 Stunde vor Ende des letzten AYONDO MARKETS-Handelstages in dem entsprechenden Produkt geschlossen oder unter die entsprechenden oben erwähnten Grössenordnungen reduziert wurde, kann AYONDO MARKETS, vorbehaltlich Absatz 45.13, die offenen Positionen automatisch in die nächste Kontraktperiode rollen.
- 45.13. Wir können Uns weigern, offene Positionen, wie oben beschrieben, aus all denen Gründen, aus denen Wir Uns gemäss dieser Geschäftsbedingungen weigern können, ein neues Hebelgeschäft mit Ihnen einzugehen, zu rollen. Wenn Wir Uns weigern, offene Positionen zu rollen, werden diese automatisch zu Unserem Preis geschlossen, den Wir zu diesem Zeitpunkt quotieren.

Geschäftsbedingungen bezüglich Sicherheitsleistung (Margin)

46. Sicherheitsleistung (Margin)

- 46.1. Jeder Eröffnung und Fortführung eines Hebelgeschäfts liegt das Hinterlegen einer Sicherheitsleistung zugrunde. Absatz 46 erklärt die Berechnungsgrundlage der geforderten Sicherheitsleistung. Bitte nehmen Sie Folgendes zur Kenntnis:
- 46.1.1. Sie können kein Hebelgeschäft durchführen bevor Sie nicht eine entsprechende Sicherheitsleistung bei AYONDO MARKETS hinterlegt haben;
 - 46.1.2. Sie müssen jederzeit eine, Ihren offenen Positionen entsprechende, ausreichende Sicherheitsleistung vorhalten. Da sich die zur Berechnung der Sicherheitsleistung nötigen Faktoren (z.B. Preis, Parameter der Sicherheitsleistung) ändern können, kann es vorkommen, dass Sie zusätzliche Sicherheitsleistungen hinterlegen müssen, um Ihre offenen Positionen und Orders fortführen zu können;
 - 46.1.3. Wenn Sie nicht die relevanten Sicherheitsleistungen bzgl. Ihrer offenen Positionen und Orders hinterlegen, haben Wir im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen das Recht, sowohl Ihre Positionen als auch Ihr Konto zu schliessen.
- 46.2. Vorbehaltlich Absatz 47.1.1 werden zur Berechnung der Sicherheitsleistung die Margin Parameter herangezogen. Diese Parameter variieren in Abhängigkeit vom betroffenen Markt, werden von Uns festgelegt und sind entweder auf der Plattform oder bei Unserem Kundenservice erhältlich.
- 46.3. Abhängig von der Grösse des einzugehenden Hebelgeschäftes, vor allem wenn es sich um ein besonders grosses Geschäft handelt, können Wir, vor oder nach der Platzierung Ihres Hebelgeschäftes, eine entsprechende Sicherheitsleistung spezifizieren, von der Wir annehmen, dass sie geeignet ist, das Risiko des antizipierten Geschäftes adäquat zu managen.
- 46.4. Wir sind befugt, die Margin Parameter zu verändern. Veränderungen werden ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Webseite wirksam.
- 46.5. Es obliegt Ihrer Verantwortung, sich über die laufenden Margin Parameter in Kenntnis zu setzen. Falls Sie sich nicht sicher sind, kontaktieren Sie umgehend Unseren Kundenservice.

47. Berechnung der Sicherheitsleistung (margin)

- 47.1. Wenn Sie die gültigen Margin Parameter kennen, wird die benötigte Sicherheitsleistung wie folgt berechnet::
- 47.1.1. Die Sicherheitsleistung ist die Summe der Geldmittel (ausgedrückt in der Basiswährung Ihres

Kontos), die zur Eröffnung eines Hebelgeschäfts oder zur Platzierung einer Order vonnöten ist. Dies wird wie folgt berechnet:

Effektive Sicherheitsleistung (Effective Margin Rate) x Handelswert (Trade Value)

Bitte beachten Sie: Sie können Ihre Sicherheitsleistung variieren (erhöhen), indem Sie den Schieberegler zur Veränderung der Sicherheitsleistung (variable margin slider) auf der Plattform entsprechend betätigen oder indem Sie die Grundeinstellung Ihres Kontos bzgl. Sicherheitsleistung verändern. Die Effektive Sicherheitsleistung (effective margin) ist der höchste Wert von: Basis-Sicherheitsleistung (Base Margin Rate), Grundeinstellung Ihrer kontospezifischen Sicherheitsleistung (Account Default Margin Rate) oder der Einstellung mit dem Schieberegler (slider adjusted margin rate).

48. Bezahlung der Sicherheitsleistung (Margin) - (Um Offene Positionen aufrechtzuerhalten)

- 48.1. Wenn Ihre verfügbare Sicherheitsleistung (Margin Available) negativ ist, Sie also über keine ausreichenden Mittel auf dem Konto verfügen, um Ihre Marginverpflichtungen für Ihre offenen Positionen zu decken, müssen Sie, um Ihre offenen Positionen aufrecht zu erhalten, den Betrag an Uns bezahlen, der zum Ausgleich dieser negativen Zahl dient. Wenn Ihre verfügbare Sicherheitsleistung z.B. minus £1000 beträgt, müssten Sie den Betrag von £1000 auf Ihr Konto einzahlen, um Ihre offenen Positionen aufrecht zu erhalten.
Andernfalls, sollten Sie über ein Guthaben auf einem andern Konto bei uns verfügen, welches aktuell nicht als Margin eingesetzt ist, können wir das Guthaben übertragen, um die Marginanforderungen zu minimieren. Jedoch nur unter der Voraussetzung, dass dieser Übertrag nicht zu einer Marginunterdeckung auf dem anderen Konto führt.
- 48.2. Es obliegt Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie mit den Methoden zur Berechnung der Sicherheitsleistung vertraut sind und alle relevanten Faktoren bzgl. der Sicherheitsleistung stets im Auge behalten.
 - 48.2.1. Wir sind nicht verpflichtet, Sie über Ihren Kontostand oder über die benötigte Margin informiert zu halten (das heißt beispielsweise Margin Calls zu machen).
 - 48.2.2. Es obliegt Ihrer Verantwortung, uns unverzüglich über Änderungen Ihrer Kontoaktivedetails zu informieren und uns alternative Kontaktinformationen zur Verfügung zu stellen, damit wir Ihnen Unsere Margin Calls zustellen können, für den Fall, dass Sie unter der uns zur Verfügung gestellten Kontaktdetails, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer nicht erreichbar sind (beispielsweise wenn Sie auf Reisen sind oder im Urlaub, oder Sie aus religiösen Gründen nicht erreichbar sind). Wir sind nicht verantwortlich für jedwede Verluste, Kosten, Ausgaben oder Schadensersatzforderungen, die auftreten oder die Sie tragen müssen, die aus dem Versäumnis heraus entstehen, dass Sie uns keine aktuellen Kontaktinformationen gegeben haben.
- 48.3. Ihre verfügbare Sicherheitsleistung (margin available) ist auf der Handelsplattform jederzeit für Sie ersichtlich. Es obliegt Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie jederzeit über die finanziellen Ressourcen verfügen, um Ihrer Nachschusspflicht bei Bedarf nachzukommen. Sie sollten kein neues Hebelgeschäft eröffnen wenn Sie nicht sicher sind, ob sie die erforderliche Sicherheitsleistung aufbringen können. Sie sollten dabei immer Ihre gewünschte Handelsgröße vor Augen haben. Falls Sie glauben, dass Sie über einen bestimmten Zeitraum nicht mit Uns in Kontakt treten können, sollten Sie eine Schliessung der offenen Positionen in Erwägung ziehen.
- 48.4. Sobald Ihre verfügbare Sicherheitsleistung negativ wird, schulden Sie Uns die entsprechende Sicherheitsleistung. Sie müssen die geforderte Sicherheitsleistung bezahlen, sobald Wir Sie zum Nachschuss auffordern (Margin Call), oder sobald Ihre verfügbare Sicherheitsleistung negativ wird. Ein Margin Call ist eine Forderung von Uns an Sie, eine zusätzliche Sicherheitsleistung auf Ihr Konto einzubezahlen. Wir betrachten den Margin Call als ordnungsgemäss ausgeführt wenn Wir:
 - 48.4.1. Sie zur Zahlung einer Sicherheitsleistung im Sinne dieser Geschäftsbedingungen (und wie in diesen Geschäftsbedingungen beschrieben) aufgefordert haben, inklusive der Nutzung von Sprachnachrichten und SMS; Stellen Sie sicher, dass Wir Sie jederzeit kontaktieren können.
 - 48.4.2. alle Uns zur Verfügung stehenden Mittel und Anstrengungen unternommen haben, sie aber nicht erreicht haben und Ihnen auch keine Nachricht hinterlassen konnten.
- 48.5. Vorbehaltlich entsprechender FCA-Regeln, können Wir Ihnen gestatten, Ihre Positionen beizubehalten oder neue Geschäfte und / oder Order einzugehen auch wenn Sie Ihrer Verpflichtung zur Bezahlung der Sicherheitsleistung nicht nachgekommen sind.

- 48.6. Sicherheitsleistungen müssen in Britischen Pfund, US Dollars, Euros, Schweizer Franken oder Schwedischen Kronen hinterlegt werden, oder anderen Währungen, wie von AYONDO MARKETS entsprechend kommuniziert.
- 48.7. Wir werden Unsere Rechte gemäss Absatz 48.8. im allen Fällen von Margin Calls ausüben:
- 48.8. Wir werden während oder nach dem Margin Call die Zahlung des vollen Betrages via elektronischem Transfer, Debitkarte oder anderen zur Verfügung stehenden und von Uns akzeptierten Sofort-Bezahlmassnahmen verlangen. Sie müssen diese wie folgt bezahlen:
 - 48.8.1. Wenn der Margin Call werktags (oder nicht werktags) vor 12.00 Mittags gemacht wird, oder vor 16.00 an einem Freitag, muss die Bezahlung vor 16.00 taggleich erfolgen;
 - 48.8.2. Wenn der Margin Call werktags (oder nicht werktags) nach 12.00 Mittags gemacht wird, muss die Bezahlung vor 12.00 des nächsten Werktages erfolgen.
- 48.9. Wenn Wir von Unserem Recht zur Schliessung Ihrer Positionen und Stornierung Ihrer Orders Gebrauch machen, können Wir Ihr Konto im Einklang mit diesen Geschäftsbedingungen sperren.
- 48.10. können diese Rechte mit Ankündigung oder ohne Ankündigung durchsetzen, werden Sie jedoch davon in Kenntnis setzen, sobald die Umstände dies ermöglichen.
- 48.11. Wir können Unsere Rechte gemäss Absatz 48.8 bis 48.9 jederzeit durchsetzen.

49. Automatische Liquidierung (auto liquidation)

- 49.1. AYONDO MARKETS verfolgt eine Richtlinie der automatischen Liquidierung von Positionen (Auto Liquidation Policy). In dem Fall, dass Ihr Echtzeit Kontowert (account value) (Kontostand plus offene (unrealisierte) Gewinne / Verluste in Ihrer Basiswährung) unter Ihre Kontowert-Schwelle fällt, geht Ihr Konto in den Liquidierungsprozess und Ihre Kontoliquidität fällt unter 0%. Der Liquidierungsprozess funktioniert folgendermassen:
 - 49.1.1. Die Schließung der Offenen Positionen beginnt. Die Offenen Positionen mit den größten Verlusten werden als erstes (zum bestmöglichen Kurs) geschlossen. Liegt Ihre Kontoliquidität weiterhin unter 0%, wird die Offene Position mit den nächst größeren Verlusten geschlossen. Dieser Prozess wird fortgeführt, bis Ihr Kontowert wieder über 0% liegt. Es kann ebenfalls nötig sein, dass AYONDO MARKETS offene Orders stornieren muss. Durch Faktoren wie Volatilität, der Liquidität im Basiswert oder die Größe der zu liquidierenden Position, kann es dazu kommen, dass Positionen zu einem signifikant schlechteren Preis geschlossen werden, als der unterliegende Markt in dem Moment handelt. AYONDO MARKETS liquidiert Positionen zügig. Wenn jedoch die entsprechenden Märkte, in denen Sie Positionen haben geschlossen sind, kann AYONDO MARKETS die Ausführung der Liquidationsgeschäfte auf die Markteröffnung des unterliegenden Markets verschieben;
 - 49.1.2. Sie können mindestens bis zu dem Zeitpunkt keine neuen Positionen eingehen, bis ein Kontowert von über 0% wieder hergestellt ist. Sie können nur dann neue Hebelgeschäfte tätigen wenn Ihr Kontostand grösser Null ist und Sie eine ausreichende verfügbare Sicherheitsleistung zur Durchführung eines Hebelgeschäfts vorweisen können;
 - 49.1.3. Sie werden keine offene Positionen schließen, oder bestehende Orders ändern können;
 - 49.1.4. Alle offenen Orders in Ihrem Handelskonto werden storniert.
- 49.2. Liquiditätslevel (Liquidity Figure) – AYONDO MARKETS zeigt eine Liquiditätskennzahl in Ihrem Handelskonto (auf der Plattform) an, die Ihnen als Indikator für den Liquiditätszustand Ihres Kontos dienen soll. Wenn dieses Liquiditätslevel unter 0% fällt, bedeutet dies, dass Ihr Echtzeit Kontowert (Kontostand plus offener (unrealisierter) Gewinn / Verlust umgerechnet in Ihre Basiswährung) unter Ihre Kontowert-Schwelle gefallen ist und der Liquidierungsprozess, gemäss Absatz 49.1, eingeleitet wird. Bitte beachten Sie, dass Ihr Konto im Zustand der Liquidierung verbleibt, bis das Liquiditätslevel wieder bei 0% liegt und der Wert weiter über 0% steigt. Ist der Liquidations Status erreicht, verbleibt Ihr Konto in dem Status, bis wenigstens eine Offene Position geschlossen ist.
- 49.3. Es obliegt Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie verstehen, wie der Auto-Liquidierungs-Mechanismus funktioniert und welche Auswirkungen dieser auf Ihre Positionen und Ihr Konto haben könnte.
- 49.4. Wir werden Sie von der Auto-Liquidierung Ihres Kontos in Kenntnis setzen und betrachten diese Notifizierung als erbracht, wenn Sie im Rahmen der in diesen Geschäftsbedingungen beschriebenen Kommunikationsmassnahmen vollzogen wurde.
- 49.5. Wir können Ihnen genehmigen, neue Positionen zu eröffnen und / oder neue Orders zu platzieren, auch wenn sich Ihr Konto in dem Zustand der Auto-Liquidierung befindet. Dies obliegt gänzlich dem Ermessen von AYONDO MARKETS.

50. Interessenskonflikte

Wir, beziehungsweise uns verbundene Unternehmen, können direkt oder indirekt Interessenskonflikte in Bezug auf Ihre Interessen oder unsere Pflichten Ihnen gegenüber haben. Daher haben wir Richtlinien zum Umgang mit Interessenskonflikten gemäß der FCA Richtlinien aufgestellt. Unsere Richtlinien werden von Zeit zu Zeit überprüft und angepasst. Unsere Richtlinien zum Umgang mit Interessenskonflikten können Sie auf unserer Website abrufen oder beim Kundenservice anfordern.

51. Abrechnung des Auto Execution Service

- 51.1. Sie haben mit der Ayondo Portfolio Management GmbH ("APM") aus unserer Unternehmensgruppe einen gesonderten Vertrag über den Auto Execution Service von APM (der "Auto Execution Vertrag") abgeschlossen. Der Auto Execution Vertrag sieht vor, dass mit der vollständigen Zahlung der in Bezug auf die fälligen Gebühren für den Auto Execution Service der APM an uns, Ihre Verpflichtung zur Zahlung des entsprechenden Betrags an APM erlischt. Die Gebühren von APM für diese Dienstleistung und deren Berechnung wurden mit Ihnen in Ihrem Vertrag mit APM vereinbart und sind täglich von Ihnen zu zahlen.
- 51.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihr Konto bei Uns ohne weitere Ankündigung mit dem Betrag belasten können, den Sie APM im Zusammenhang mit den im Rahmen des Vertrags über die Auto Execution erbrachten Dienstleistungen schulden. Normalerweise bezieht sich die Belastung Ihres Kontos bei Uns auf die Dienstleistungen, die im Rahmen des Auto Execution Vertrags am Vortag erbracht wurden und eine Abrechnung der belasteten Beträge wird Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellt. Abhängig von der Höhe des Kapitals auf Ihrem Konto kann dies dazu führen, dass Ihr Konto von Uns gemäß den Absätzen 18 und 19 dieser Bedingungen geschlossen oder gesperrt wird.
- 51.3. In Übereinstimmung mit Absatz 18.12 dieser Bedingungen haften Sie Uns gegenüber in vollem Umfang für alle Verluste, Kosten und Ausgaben, die Uns dadurch entstehen, dass Sie die von Ihnen geschuldeten Beträge nicht begleichen, einschließlich der Gelder, die uns in Bezug auf die von APM im Rahmen des Auto Execution Vertrags erbrachten Dienstleistungen zustehen. Zu diesen Verlusten, Kosten und Auslagen gehören unsere Rechtskosten und andere Kosten Dritter, die anfallen, wenn es darum geht, Beträge von Ihnen zurückzufordern.